

開南大學 九十五 學年度 第二 學期 觀光與餐飲旅館系
餐旅管理概論 教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
106011300 01	中文：餐旅管理概論	柯文華	必修	日間部一 A	3	3
	英文： Introduction of Hospitality	先修課程	無			
教學目標與內容	1. 使學生了解餐廳與旅館的現況 2. 此課程有助於學生選擇未來課程方向與就業目標的準備					
實施方法	講解法、實作法					
評量方式	期中考 25 % 。期末考 25 % 。平時出缺席(含小考)25 % 。報告 15 % 。作業 10 %					
授課使用書籍	鄭建瑋譯，餐旅管理概論(Introduction of Hospitality)，桂魯出版社，台北市					

科目簡介(可含大綱及教學進度)：

03 月 02 日 課程介紹	03 月 09 日 餐旅業與觀光
03 月 16 日 飯店之發展與分類	03 月 23 日 飯店與客務部之經營管理
03 月 30 日 飯店與客房部之經營管理	04 月 06 日 放假
04 月 13 日 飯店餐飲部門經營管理(作業一)	04 月 20 日 報告 1-5
04 月 27 日 期中考	
05 月 04 日 飯店餐飲部門經營管理	05 月 11 日 飯店餐飲部門經營管理
05 月 18 日 餐飲事業開發與分類	05 月 25 日 研討會
06 月 01 日 報告 6-10	06 月 08 日 餐館經營
06 月 15 日 代辦餐飲	06 月 22 日 博奕事業(作業二)
06 月 29 日 期末考	

1. 報告：1.以 2-3 人為小組，老師提供主題，同學介紹內容。
2. 作業：1.最喜歡的餐廳或旅館，理由 2.最不喜歡的餐廳或旅館，理由
3. 上課規定：
 - (1)上課點名時遲到及請假二次算一次缺席(未帶課本或未注意聽講,上課講話,講手機,睡覺視同缺席), 缺席三次平時成績以零分計, 缺席 6 次扣考
 - (2)上課表現互動佳將予以加分鼓勵
 - (3)報告完一週後需交書面作業(包括原始資料與整理的檔案), 作業遲交一天扣 5 分, 超過一星期則視該單元作業未交, 須以 e-mail 繳交
 - (4)作業需以 e-mail 繳交

研究室:至誠樓 7 樓 AT13 電話:03-3412500-6089 手機: 0918-360677 e-mail: kowh@mail.knu.edu.tw

觀光系
主任 陳桓敦

課務組
96. 3. 22
收文章