

開南大學 96 年度第 1 學期 觀光 學系、所、中心科目教學計劃表

課程編號	1 0 6 0 1 0 4 0 0	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	授課教師：李嘉展 老師 開課系所：觀光 學系 年級班別：二年 班
班次	01		
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
觀光組織行為		3	Tourism organizational behavior
教學目標與內容	本課程旨在介紹觀光產業中主管的管理知識與領導技能，以培養觀光業之中高階主管為目標。主要授課內容包括組織行為模式的發展；能力與學習；價值觀、態度與工作滿足；性格與情緒；知覺與個體決策；激勵理論與實務的配合；團體行為的基礎；工作團隊與品質管理；溝通的過程與功能；領導的基本理論；權力與政治行為；衝突與協商；組織結構與設計；組織文化；組織變革與壓力管理等。		
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____		
評量方式	期中測驗 25% 期末測驗 25% 平時成績 25% 其他_____ 成績 25%		
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 李青芬、李雅婷、趙慕芬，組織行為學，十一版，華泰文化，台北市，2006，PP 1~638。		
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：			
第1週 組織行為模式的發展 第2週 個體行為的基礎 第3週 價值觀、態度與工作滿足 第4週 性格與情緒 第5週 知覺與個體決策 第6週 激勵的基本理論 第7週 激勵理論與實務的配合 第8週 團體行為的基礎 第9週 期中考試		第10週 團隊與品質管理 第11週 溝通過程與功能 第12週 領導的基本理論 第13週 當代的領導議題 第14週 權力與政治行為 第15週 衝突與協商 第16週 組織結構與組織文化 第17週 組織變革與壓力管理 第18週 期末考試	
說明：			
1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。			
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。			

課程委員會召集人：

授課教師：李嘉展



FallKainan University Spring Department of Tourism and Hospitality Course Schedule

CRN	Course title	Instructor	Subject	grade	Credits	Hours per week
106010400	Chinese : 觀光組織行為	Jai-Jaan Lee	<input checked="" type="checkbox"/> required <input type="checkbox"/> Elective	2年 班	3	3
	English : Organizational behavior	Course prerequisites				
Teaching goal and content	This course is to instruct the principle and practice of tourism organizational behavior. This course includes Introduction to organizational behavior, Foundations of individual behavior, value, attitudes, and job satisfaction, personality and emotions, perception and individual decision making, basic motivation concepts, motivation: from concepts to applications, foundations of group behavior, understanding work teams, communication, basic approaches to leadership, contemporary issues in leadership, power and politics, conflict and negotiation, foundations of organization structure, organizational culture, and more.					
Teaching Methods	<input checked="" type="checkbox"/> Lecture ◦ <input type="checkbox"/> practical training ◦ <input type="checkbox"/> discussion ◦ <input type="checkbox"/> question-and-answer ◦ <input type="checkbox"/> others () ◦					
Grading and evaluation criteria	midterm 25% ◦ final 25% ◦ Class participation 25% ◦ others () grade 25% ◦					
Textbooks	(Author 、 Title 、 edition 、 publisher 、 publishing place 、 publishing year 、 from page to page in sequence) ◦					
	Robbins, S. P. Organizational behavior. 11th ed. Pearson Education LTD. USA. 2005. pp. 1~649.					

Subject introduction (including outline and course schedule) :

Week 1 Introduction to organizational behavior	Week 10 Understanding work teams
Week 2 Foundations of individual behavior	Week 11 Communication
Week 3 Value, attitudes, and job satisfaction	Week 12 Basic approaches to leadership
Week 4 Personality and emotions	Week 13 Contemporary issues in leadership
Week 5 Perception and individual decision making	Week 14 Power and politics
Week 6 Basic motivation concepts	Week 15 Conflict and negotiation
Week 7 Motivation: from concepts to applications	Week 16 Foundations of organization structure
Week 8 Foundations of group behavior	Week 17 Organizational culture
Week 9 Midterm Exam	Week 18 Final Exam.

Instruction :

- The teacher fills in this form before the semester beginning. After verified by the curriculum committee, this form should be copied to give to the conveners who is belong to the same department, the department which the class is belong to, and the office of curriculum planning. Besides, the teacher explains this syllabus to students at the beginning of a semester.
- This form is approved by the curriculum committee at the forth time on April 23rd, 2002

Convener of the curriculum committee :

Teacher : Lee, Jai-Jaan



觀光系 主任 呂美玉

