

開南大學 96 年度第 1 學期 空運管理學系教學計劃表

課程編號	1	7	7	0	M	1	1	5	0	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	授課教師：張國政 開課系所：空運管理 年級班別：	老師 學系
班次	01											
課程名稱(中文)										學分數	課程名稱(英文)	
空運專論研究										3	Seminar on Aviation Research	
教學目標 與內容	本課程以目前航空公司之機場實際工作流程做為教學重心，邀請業界從業人員以專題討論配合教學，並由學術角度切入，同時帶領同學實地參訪與實際運作結合，目的為建立同學對航空公司機場整體流程作業有基本的認識。											
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 (校外參訪)											
評量方式	期中測驗 30% 期末測驗 30% 平時成績 40% 其他 _____ 成績□□%											
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。											
	自編教材											

科目簡介(可含大綱及教學進度)：

- 一、課程簡介及台灣航空產業概論
- 二、台灣航空產業經營現況分析
- 三、航空法規與航權分配
- 四、航空器購售與租賃
- 五、航空器維修與機務管理
- 六、飛航訓練與航務管理
- 七、飛航安全及風險管理實務
- 八、高鐵對台灣航空產業的影響
- 九、航空客運管理實務
- 十、營業行銷與客服服務(1)
- 十一、營業行銷與客服實務(2)
- 十二、兩岸航空運輸現況與三通後影響

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

授課教師：張國政