

開南大學 95 年度第 2 學期

學系、所、中心科目教學計劃表

課程編號	2 7 1 0 M 0 3 8 0	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	授課教師： 許建華 老師 開課系所： EMBA 資訊管理學系 年級班別： 研 1A
班次	01		
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
專案品質管理		3	Project Quality Management
教學目標 與內容	由 PMI-PMBOK 中所提出的專案品質管理之知識管理領域為主要架構，詳細講授專案品質規劃、專案品質保證、專案品質管制等三大子流程；藉由所採用的書籍，除說明完整的專案品質管理的架構外，並詳細解說品質管理相關的觀念、理論與技術。		
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____		
評量方式	期中測驗 30% 期末測驗 40% 平時成績 30% 其他_____ 成績□□%		
授課使用 及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1. PMI-PMBOK 中專案品質管理之知識管理領域 2. 戴久永 編著，品質管理 (Managing Quality – Principles and Methods)，初版，滄海書局，台灣台中市，2006[民國 95]，p.1~669		
科目簡介(可含大綱及教學進度)：			
教學大綱： 1. PMI-PMBOK 中專案品質管理之知識管理領域(3hrs.) <u>Part 1 品質基礎篇</u> 2. 品質管理概說(1.5hrs.) 3. 全面品質管理(1.5hrs.) 4. 品質理論的重要貢獻者(1.5hrs.) 5. 品質的全面評估(1.5hrs.) <u>Part 2 品質經營管理篇</u> 6. 顧客滿意(2hrs.) 7. 市場聲音(2hrs.) 8. 領導與策略規劃(2hrs.) 9. 品質組織(3hrs.) 10. 員工參與(3hrs.)		11. 供應商關係(3hrs.) 12. 期中考 <u>Part 2 品質技術篇</u> 13. 品質的設計(3hrs.) 14. 品質規劃與品質管制(3hrs.) 15. 品質改進(3hrs.) 16. 可靠度分析(3hrs.) 17. 過程管理(3hrs.) 18. 品質改進的技術(3hrs.) 19. 品質改進的工具(3hrs.) 20. 服務業品質管理(3hrs.) 21. 期末考	
說明： 1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。 2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。			

課程委員會召集人：



授課教師：



