

開南大學 96 年度第二學期觀光學系科目教學計劃表

課程編號	1 0 6 0 2 2 1 0 2	<input type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	授課教師： 劉翠華 老師 開課系所： 觀光與餐飲旅館學系 年級班別： 四年 A 班
班次	01		
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
觀光英文(二)		2	English for Tourism
教學目標 與內容	本課程旨在讓觀光系應屆畢業學生學得從事觀光業必備的英文能力，內容包括觀光業職涯、旅遊目的地描述、飯店設施解說、包裝旅遊產品銷售、抱怨處理、旅行社作業、飯店訂房中心作業、景點推薦、租車服務、郵輪旅遊產品訂製等。		
實施方法	<input type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____		
評量方式	期中測驗 30% 期末測驗 20% 平時成績 50% (全勤：10% 會話：20% 隨堂測驗 20%)		
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。		
	授課書籍：Peter Strutt (2003) English for International Tourism (2 nd ed.) UK: Pearson Education 1. ITTC(2002) Reservations Confirmed: English for Hotels and Restaurants 台北：敦煌 2. Keith Harding & Paul Henderson (2004) High season: English for the Hotel and tourist Industry (4 th ed.). Oxford: Oxford University Press 3. Trish Stott & Rod Revell Highly Recommended: English for the hotel and catering industry Oxford: Oxford University Press		
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：			

本課程為觀光系同學基礎課程，主要是讓同學對於觀光產業所需之英文，擁有應用的能力。根據不同的情境，能說、能讀、也能寫，教學進度的安排如下：

- 第一週 03/06 授課規定及意見溝通
- 第二週 03/13 Careers in tourism
- 第三週 03/20 Hotel facilities
- 第四週 03/27 Tour operators
- 第五週 04/03 Destinations (or have an interview)
- 第六週 04/10 Dealing with guests
- 第七週 04/17 Travel agencies
- 第八週 04/24 期中考
- 第九週 05/01 Hotel reservation
- 第十週 05/08 Seeing the sights
- 第十一週 05/15 Getting around
- 第十二週 05/22 special interest tours
- 第十三週 05/29 期末測驗

—說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

觀光系主任 文祖湘

授課教師：

林碧雲

