

開南管理學院九十四年度第一學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數	
	中文：觀光人力資源	陳永龍	必	進三B班	3	3	
	英文：Tourist Human Resource	先修課程		無			
教學目標與內容	本課程希望有志於觀光產業的進修推廣部同學，可以在這學期的課程中，深入了解「觀光」產業相關的人力資源系統，以期未來若從事相關工作時，可以讓自己及工作同仁發揮更高的人力效能，提高生產力與產值。同時，也希望同學們對人力資源的管理有所反省，看見人性化與基本人權的重要。						
實施方法	教師講演、同學報告、辨證討論、影音閱讀討論						
評量方式	課堂表現 30%、期中報告 20%、期末報告 50%						
授課使用參考書籍	李誠主編，2004，《人力資源管理的 12 堂課》，台北：天下出版社。 Ulrich, Dave 著／李芳齡譯，1997/2004，《人力資源最佳實務》，台北：商周。 李正綱、黃金印、陳基國，2005，《人力資源管理》，台北：前程企業。 Eco, Umebro 著／張定綺譯，1992/2004，《帶著歸於去旅行》，台北：皇冠。						
科目簡介： (可含大綱及教學進度) <ul style="list-style-type: none"> 9/19 課程介紹、同學們自我介紹 9/26 觀光服務需要什麼樣的人？ 10/3 勞動力是什麼？人力作為一種資源。 10/10 國慶日放假一天 10/17 產業環境變遷與人力資源管理 10/24 競爭的優勢：人力管理作為一種策略 10/31 員工招募與甄選 11/7 員工訓練與開發 11/14 績效評估與管理 11/21 員工激勵與薪資 11/28 組織規劃與生涯發展 12/5 國際人力資源管理 12/12 組織變革的思考 12/19 知識管理 12/26 e 化與人力資源管理 01/02 人性化與自我管理 01/09 課程總結 							
課程委員會召集人：		觀光系主任 陳桓敦		授課教師：			陳永龍

說明：1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。

2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課務組
94.11.2
收文章