

開南管理學院八十九學年度第一學期課程教學計劃表

壹、科目名稱：觀光學概論

貳、授課老師：彭孟慈

參、開課系所班級：觀光餐飲旅館學系

肆、必選修：大一(上)必修

伍、學分數：3 學分

陸、教學目標及修課後之能力

1. 使學生對觀光休閒產業具有初步的認識
2. 並且瞭解觀光產業中各項事業之關聯性
3. 進而啟發學生爾後對於各事業領域之學習興趣
4. 以及培養學生對於事物分析與觀察之能力

柒、課程內容規劃

週數	授課主題	授課進度
1	觀光產業環境的介紹	Ch1
2	觀光產業的消費者	Ch2
3	觀光產業的範疇與提供服務之內容	Ch3
4	運輸業	Ch4
5	住宿業	Ch5
6	餐飲業	Ch6

7	觀光景點	Ch7
8	遊憩區	Ch8
9	期中考	
10-11	服務品質	Ch9
12-13	觀光產業所產生衝擊？	Ch10~11
13-15	觀光產業發展現況及未來趨勢	Ch12
16	期末考	

捌、授課方式

1. 引導式授課
2. 實務導入
3. 個案研討

玖、教材課本

1. 指定教材：Roy A. Cook, Laura J. Yale, Joseph J. Marqua, Tourism -The Business of Travel, 1999, Prentice-Hall Inc. (桂魯有限公司)
2. 其他參考教材：國內相關觀光產業資料與研究報告

壹拾、成績考核方式

期中考 35%

期末考 35%

期末報告 30%