

開南管理學院九十四學年度第二學期 企業管理 學系科目教學計畫表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
1711 M129 0	中文：全面品質管理專題研討	吳泓怡	選修	碩士在職班	3	3
	英文：Special Topics in Total Quality Management	先修課程				
教學目標與內容	介紹全面品質管理 (TQM) 之基本哲理與管理概念 (Management Concepts) 之相關理論演進及議題研討；教授TQM之相關工具與技術 (Tools & Techniques)。故本課程旨在於探討TQM相關重要內容，期藉由小組個案討論與論文研讀，使透過對TQM之觀念與技巧的瞭解，能有效地應用於實務之品質與績效改善，以達降低成本，增加生產，並進而促成競爭力之提昇。					
實施方法	講解法。實作法。討論法。演習法。問答法。					
評量方式	(1) 期刊與個案報告成績 (60%) : a. 「選讀TQM相關學術期刊或論文報告」(2003~) (30%) 【個人報告】(含PowerPoint 檔) (約 25分鐘：簡報20分鐘、Q&A：5分鐘) b. 「TQM Case Study」(30%) 【分組報告】(含PowerPoint 檔) (約 40分鐘：簡報30分鐘、Q&A：10分鐘) (2) 專題報告成績 (40%) : 【個人報告】 a. 「專題書面報告」(20%) (含PowerPoint 檔) b. 「專題口頭報告」(30%) 【含同儕評分】(約 25分鐘：發表 20分鐘、Q&A：5分鐘) (3) 其他 (Bonus) (5 Points) : 平時出席、論文發表等					
參考書籍：	(1) 戴久永 編著，全面品質管理，滄海書局，2005。 (2) 李茂興 譯，管理概論：全面品質管理取向 (by Michael J. Stahl)，弘智，1999。 (3) Evans, James R. & Dean, James W. Jr., Total Quality, Management, Organization, and Strategy, 3rd Ed., South-Western, 華泰, 2003. (4) Oakland, John, Total Quality Management, 2nd Ed., Butterworth Heinemann, 華泰, 2000. (5) Foster, S. Thomas, Managing Quality : An Integrative Approach, Prentice Hall, 智勝, 2004. (6) 劉漢容 著，品質管制，三民書局，2003。 (7) 范書愷等 編譯，品質管理 (The Management and Control of Quality by Evans & Lindsay)，華泰，2002。 (8) 傅和彥/黃士鎔 著，品質管理，前程企業，2001。 (9) Donna C. S. Summers, Quality, International Ed., Prentice Hall, 高立圖書公司, 1997. (10) 孫本初 審訂，全面品質管理100種方法 (by Gopal K. Kanji & Mike Asher)，智勝，2001。 (11) 楊素芬 編著，品質管理，華泰，2002。 (12) 鄭清和 著，品質新七手法實戰，復文書局，1994。					
教學內容與進度：	Week 1 : Introduction Week 2 : 全面品質管理概論 Week 3 : 品管大師的品質理念 Week 4 : 績效衡量、「六標準差管理」簡介 Week 5-7 : 全面品質個案研究 Week 8-10 : 專題報告 Week 11 : TQM的技術庫 Week 12 : TQM百寶箱 Week 13 : TQM策略 Week 14 : TQM的推行模式 Week 15: Review					
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 課務委員會召集人：企管系李文科 主任 授課教師：吳泓怡						

副
教
授
吳
泓
怡

課務組
95.3.22
收文章