

開南管理學院九十三年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：旅館管理(二) ~ 房務管理	趙世琦		2 年 班	2	2
	英文：Housekeeping Operations and Management	先修課程	無			
教學目標與內容	房務部所扮演的角色在旅館中是非常重要的，不僅提供住客一個清潔、舒適的客房，亦負責對顧客的安全有所保障。房務部在旅館中是雇用人員最多的部門，房務部人員表現的良窳往往給予客人很深的印象。本課程幫助學生理解房務部的各項功能，期許學生在未來若從事旅館房務部的主管工作，可對房務部的人、事、物做最有效的管理。					
實施方法	課堂講授					
評量方式	期中考:30% 出席:15% 上課參與:15% 上課態度:10% 期末考:30%					
授課使用及參考書籍	主要書目：旅館房務理論與實務—張麗英著。揚智出版社 參考書目：1. Housekeeping Management—Matt A. Casado. Wiley 2. 旅館安全管理—黃惠伯著。揚智出版社					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
一、介紹住宿業以及飯店組織						
二、介紹房務部的組織及各個單位的工作內容與職掌						
三、介紹旅館內各式各樣的客房種類及內部設備						
四、介紹房務部各項工作的作業流程						
五、房務經理及樓層領班如何進行房務檢查作業						
六、如何從事客房的保養、維護與翻修						
七、公共區域的清潔與管理						
八、布巾與洗衣的作業管理						
九、客房安全管理及房務人力資源管理						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 Designer jimmy						

課程委員會召集人：

觀光系楊勝評

授課教師：

94.3.04