

開南管理學院 93 年度第 1 學期 航運物流管理 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數
	中文：企業管理	簡振杰	V 必修 □ 選修	三年一班	2
	英文：Business Management	先修課程			
教學目標	教學目標：1.使學生透過本學科進入管理的領域，了解管理者如何有效進行管理的工作 2.協助學生充分瞭解如何運用管理機能從事管理工作，進而具備管理才能				
實施方法	V 講解法。V 實作法。V 討論法。V 演習法。V 問答法。V 其他（POWER POINT）。				
評量方式	期中測驗 30%。期末測驗 40%。平時成績 30%。其他（ ）成績□□%。				
授課使用及參考書籍	（請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫）。 林建煌、現代管理學、二版、華泰文化事業公司、台北市、2002年1月、1~502				
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	<p>管理者與管理：誰是管理者以及他在哪裡工作？什麼是管理以及管理者作些什麼？市場認為管理者有多重要？為什麼要學習管理？管理與其他學科如何相關？</p> <p>當代管理實務的歷史根源：早前時代；古典的項獻；古典管理思想的精華；人力資源觀點；數量學派；分析；時間如何形成管理方法；奠基於歷史；今日的管理學習</p> <p>在今日世界中的管理：變動中的經濟；全球市場；重視技術；社會對於管理者有什麼樣的期望；2010年的工作人力會是什麼樣子；組織如何做到顧客為主；一些總結的觀點</p> <p>規劃的基礎：界定規劃；在不確定的環境中進行規劃；計畫的類型；目標管理；組織策略的重要性；策略架構；選取利基；以品質作為策略武器；創業家精神；策略規劃的特例</p> <p>決策制定的基礎：決策的程序；決策：理性模式；管理決策的真實世界；修正理性模型；決策：一個權變的觀點；決策風格；群體決策；國家文化對決策形態的影響</p> <p>數量決策輔助工具：償付矩陣；決策樹；損益平衡分析；比率分析；線性規劃；等候線理論；經濟訂購量模型</p> <p>基本的組織設計：結構的要素；古典管理思想的精華；發展管理技能；影響結構的權變因素；組織設計的用；組織文化</p> <p>用人與人力資源管理：管理者與人力資源管理程序；HRM的法律環境；僱用規劃；招募與甄選；發展管理技能；新進人員講習、訓練與發展；績效管理；薪酬與福利；人力資源管理當前的議題</p> <p>變革與創新管理：變革是什麼？組織變革與成員抗拒；古典管理思想的精華；在組織中變革；組織變革之結果；壓力；激發創新；發展管理技能</p> <p>個人與群體行為的基礎：朝向解釋並預測行為；人格特性；知覺；學習；發展管理技能；群體行為的基礎；古典管理思想的精華</p> <p>了解工作團隊：團隊的風行；工作團隊的類弄；有效的團隊有什麼共同的特徵？將個人轉變成團隊的成員；當代團隊議題</p> <p>激勵與獎酬員工：動機與個人需求；早期的激勵理論；現代的激勵理論；古典管理思想的精華；發展管理技能；關於動機的當代議題</p> <p>領導與監督：管理者與領導者；領導者的特徵理論；領導者的行為理論；領導的權變理論；古對管理思想的精華；發展中的領導方法；何謂魅力式領導理論？當代的領導問題；建立員工的信任；領導的義；發展管理技能</p> <p>溝通與人際技能：了解溝通；培養人際的技巧</p> <p>控制的基礎：何謂控制？控制的重要；控制的類型；發展管理技能；有效控制系統的特性；控制的權變因素；因國家的差異來調整控制；控制的失能面；控制的倫理議題</p> <p>技術與作業：轉換過程；技術和生產力；技術與落伍員工；技術轉移；資訊技術；作業的技術；作業上的當前議題；專案管理與控制工具</p>				
說明：	1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。				

課程委員會召集人：

授課教師：簡振杰

簡振杰