

開南大學 九十六學年度 第一 學期 觀光與餐飲旅館系

工作倫理 教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
106031200	中文：工作倫理	柯文華	必修	日間部三年級	2	2
	英文：Work Ethics	先修課程	心理學			
教學目標與內容	使學生瞭解工作時應有的正確態度，以利實習的適應。					
實施方法	講授、討論與學生讀書心得報告					
評量方式	期中考 25%，期末報告 35%，平時出席(含小考) 20%、平時作業 20%					
授課使用書籍	配合參考講義					

科目簡介(可含大綱及教學進度)：

09月13日 課程介紹	09月20日 工作倫理的基本內涵
09月27日 倫理思想與企業的關係	10月04日 企業倫理的發展內容
10月11日 工作倫理與人際關係	10月18日 工作倫理與人際關係
10月25日 工作倫理與人際溝通(作業一)	11月01日 工作倫理與人際溝通
11月08日 期中考	
11月15日 勞資倫理	11月22日 服務倫理-從服務業來看倫理
11月29日 服務倫理-從服務業來看倫理	12月06日 職場倫理-談抗壓性&工作態度
12月13日 女性與工作倫理	12月20日 報告(作業二)
12月27日 報告	01月03日 報告
01月10日 期末報告	

1. 報告：以 8-10 人為一小組。指定教材題目自行找相關資料，製作劇本進行表演，必須繳交劇本，及發展問題所在，最後為處理經過，每組至少找 5 篇參考資料。
2. 作業：1.找一篇與你報告相關的主題之雜誌或文章，寫出心得與感想 2.找一篇上課所提到的個案或文章，寫出看法或意見心得。
3. 上課規定：
 - (1)上課點名時遲到及請假二次算一次缺席(未帶課本或未注意聽講,上課講話,講手機,睡覺視同缺席), 缺席三次平時成績以零分計, 無故缺席四次以上扣考
 - (2)上課表現互動佳將予以加分鼓勵
 - (3)報告完一週後需交書面作業(包括原始資料與整理的檔案), 並繳交 e-mail
 - (4)作業需繳交書面及 e-mail

研究室:至誠樓7樓-AT13 電話:03-3412500-6089 手機:0918-360677 e-mail: kowh@mail.knu.edu.tw

觀光系
主任 呂美玉

課務組
96.9.7
收文章