

開南大學 96 年度第 1 學期 空運管理 學系、所、中心科目教學計劃表

課程編號	1	0	7	0	3	6	6	0	0	<input type="checkbox"/> 必修	授課教師：	許家瑞	老師
班次	01									<input checked="" type="checkbox"/> 選修	開課系所：	空運管理	學系
											年級班別：	3 年 AB 班	
課程名稱(中文)										學分數	課程名稱(英文)		
空運人力資源管理										3	Human Resource Management In the Airline Industry		
教學目標 與內容	The purpose of this course is to present the importance of human resources management in the airline industry. How the HRM strategy changes affect today's airline industry, the air transport market and its environment. Lectures cover characteristics and trends in airline HRM strategy, the structure of airline organizations, determinants of airline recruitment, salaries, performance evaluation, career development and other related areas.												
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____												
評量方式	期中測驗 25% 期末測驗 25% 平時成績 25% 其他 (作業報告) 成績 25%												
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1.指定教材：Jack Eaton, Globalization and human resource management in the airline industry, 2nd ed., Ashgate 2001, USA 2.參考教材：中英文期刊雜誌《Airline Business》,《民用航空季刊》等												
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：													
週次	主題	週次	主題										
****	*****	****	*****										
1	課程大綱介紹	10	Elements of Airline Organization										
2	External Relations	11	Industrial Relations and Human Resource Management										
3	Relations with Customers	12	Industrial Relations										
4	Relations with the State	13	Other Management Functions										
5	Relations with Investors, Suppliers, the General Public and Competitors	14	Airline Production Management										
6	Airline Organization	15	Finance										
7	Internal Relations	16	Guest Speech 1										
8	Theory of Airline Organization	17	Guest Speech 2										
9	期中考	18	期中考										
說明：													
1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。													
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。													

課程委員會召集人：

空運系主任 尹相隆

授課教師：許家瑞

課務組
96.9.17
收文章