

開南大學 九十六 年度第一學期 觀光與餐飲旅館學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
12601	中文：旅遊心理與行為研究	吳淑禎	選修	觀光研究所	3	3
0060	英文： Research of Travel Psychology and Behavior	先修課程	無			
教學目標與內容	一、覺察個人興趣、價值觀、旅遊休閒型態與生活方式及社會網絡的關係。 二、認識旅遊休閒所涉及的心理概念與特性。 三、認識旅遊休閒行為與環境的關係。 四、瞭解旅遊休閒常用的研究方法。 五、瞭解不同團體與對象的旅遊心理與行為參與。 六、認識旅遊休閒的趨勢與議題。 七、學習以旅遊心理與行為相關研究計畫的撰寫。					
實施方式	講授、團體分享與討論、講座、閱讀、作業練習					
評量方式	1. 平時成績(含上課參與、小考、課堂討論) 40%。 2. 期中考 20%。 3. 期末研究計畫撰寫 40%。					
授課使用及參考書籍	1. 余嬪(1999) 休閒有喜-成人自學手冊系列。 2. 觀光管理研究學報。 3. 戶外遊憩研究。 4. Biederman, P. S., Lai, J., Laitamaki, J. M., Messerli, H. R., Nyheim, P. D., & Plog, S. C. (2007). Travel and Tourism An Industry Primer. 5. Austin, D. R., & Crawford, M. E. (2001) Therapeutic Recreation: an Introduction Boston: Allyn & Bacon 6. Journal of Leisure Research 7. Therapeutic Recreation Journal 8. Parks & Recreation Journal 9. Leisure Sciences 10. recreation, Ance & Physical Education					
自我探索篇	第一週 09/12(三)旅遊與休閒的意義、功能與重要性 指定閱讀 1. 休閒的意義、內容及其方法 第二週 09/19(三)個人旅遊經驗檢視—需求、興趣、價值與態度 第三週 09/26(三)團體/家庭旅遊經驗檢視—需求、興趣、價值與態度 指定閱讀 1. 家庭休閒之探討 概念與理論的應用 第四週 10/03(三) 旅遊與休閒行為理論 指定閱讀: 以休閒行為理論檢視台灣休閒產業之消費特性 第五週 10/10(三)動機、生活型態、人格特質 指定閱讀: 1. Motivations and Segment characteristics - Biederman, P. S. (2007) ch3 2. 休閒農業民宿旅客特性與動機之研究 3. 消費者的人格特質、人口特性、與餐廳服務失誤抱怨行為之研究					

第六週 10/17(三)選擇偏好、體驗、風險知覺

- 指定閱讀:1. 消費者對旅行社選擇偏好之研究  
2. 旅行業對大陸旅行風險認知之研究  
3. 形式的魅影-金門觀光戰地異境想像與體驗

第七週 10/24(三)旅遊行為與環境關懷

- 指定閱讀:1. travel behavior and environmental concern  
2. 公園不當行為管理策略之研究

特定對象

第八週 10/31(三)身心障礙者的旅遊心理與行為

- 指定閱讀:1. Travel agents as facilitator of inhibitor of travel perceptions of people with disabilities

2. Travel takes an interpretive analysis of constraints and negotiation to pleasure travel as experienced by persons with physical disabilities

第九週 11/07(三)期中考(如何投稿 APTA 或 CHRIE 的研討會論文;13th Annual Graduate Education & Graduate Student Research conference in Hospitality & Tourism)

第十週 11/14(三)銀髮族/老年的旅遊心理與行為

- 指定閱讀 1. 老年旅客旅遊行為之研究  
2. 銀髮族團體套裝旅遊動機之研究

第十一週 11/21(三)青少年的旅遊心理與行為

- 指定閱讀 1. 偏差行為少年與一般少年之休閒心理特質與復原力之相關研究  
2. young people holiday taking and cancer an exploratory analysis

第十二週 11/28(三)女性的旅遊心理與行為

分組/單人 proposal presentation 開始

旅遊新議題與研究方法

第十三週 12/05(三) 旅遊/遊憩治療

- 指定閱讀 1. The therapeutic recreation process(Austin, D. R., & Crawford, M. E. 2001 Therapeutic recreation ch3)  
2. 美國休閒治療之分析

第十四週 12/12(三)旅遊治療醫療/美容觀光

- 指定閱讀 1. Medical tourism sea sun sand and surgery  
2. Evaluating travel agents provision of health advice to traveler  
3. Promoting travel clinic referrals exploring partnership for healthier travel

第十五週 12/19(三)分時度假/度假志工

第十六週 12/26(三)冒險旅遊

第十七週 01/02(三)服務品質

- 指定閱讀 1. 遊憩區服務品質模式驗證之研究  
2. 旅遊網站服務品質評估構面之建立

第十八週 01/09(三)期末考

觀光系 呂美玉  
主任