


開南大學九十六年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	授課教師	修課條件	修別	年級	學分數	每週時數
106020200	陳永龍	必修課程	必	觀二	3	3
科目名稱	中文：觀光人力資源					
	英文：Tourist Human Resource					
教學目標與內容	本課程希望有志於觀光產業的同學，可以在這學期的課程中，深入了解「觀光」產業相關的人力資源，以期同學未來若從事相關工作，可以讓自己及工作同仁發揮更高的人力效能，提高生產力與產值。同時，也希望同學們對人力資源管理有所反省，看見人性化、自我管理與基本人權的重要。					
實施方法	教師講演、同學報告、辨證討論、影音閱讀討論					
評量方式	課堂表現 40%、期中考 20%、期末報告 40%					
參考文獻	教科書：李誠主編，2006，《人力資源管理的 12 堂課》，台北：天下出版社。 參考書：(餘略) Gray Dessler 著／方世榮譯，2001/2005，《現代人力資源管理》，台北：華泰。 簡建忠，2006，《人力資源管理：以合作觀點創造價值》，台北：前程企業。					
科目簡介：(可含大綱及教學進度) 02/27 課程介紹、同學們自我介紹 03/05 觀光服務需要什麼樣的人？ 03/12 勞動力是什麼？人力作為一種資源 03/19 產業環境變遷與人力資源管理 03/26 競爭的優勢：人力管理作為一種策略 04/02 員工招募與甄選 04/09 員工訓練與開發 04/16 績效評估與管理 04/23 期中考 04/30 員工激勵、薪資與勞資糾紛 05/07 勞工運動與工殤之自力救濟 05/14 全球化與國際人力佈署管理 05/21 組織規劃與員工生涯發展 05/28 知識管理、e 化與人事管理 06/04 EQ 與情緒管理 06/11 人性化與自我管理 06/18 課程總結：要刮別人鬍子前先刮好自己的鬍子！ 06/25 繳交期末報告						
課程委員會召集人：						
			授課教師：陳永龍			