

開南管理學院 93 年度第 2 學期 空運管理 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：旅運管理	楊錦鳳	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	進 2 年A 班	2	2
	英文：	先修課程				
教學目標與內容	本課程旨在探討航空公司在營運銷售及旅客服務之間的運籌規劃，以達到經營的最大利潤及目標。課程內容主要分成三部分：1.以航空訂位系統導入旅客服務的第一步驟 - 訂位程序及基本航空知識。2.介紹機票使用規範及票價制定原則，以探討航空客運的收益來源。3.以報告討論方式探討航空公司的銷售產品、銷售通路及如何擴大銷售。					
實施方法	■ 講解法。 □實作法。 ■ 討論法。 □演習法。 □問答法。 □其他 ( )。					
評量方式	期中測驗 30% 。期末測驗 40% 。平時成績 30% 。其他 ( ) 成績□□% 。					
	(請按作者、書名、版別、出版社、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。					
	1. 航空客運與票務/張瑞奇著.初版.台北市.揚智文化 1999 2.自行編訂`Abacus使用說明及機票樣本					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
2/23 - 3/23 Abacus訂位系統基本操作及時刻表運用、PNR閱讀						
3/30 TIMATIC系統介紹 - 介紹及操作各國對於旅遊證件、檢疫等方面的規定						
4/6 - 4/20 介紹機票格式的發展、票價的組成結構〈NUC/Mileage System〉						
4/27 期中考						
5/4 - 5/11機票使用規定〈效期、延期、退票、差額補款、背書、遺失、PTA等〉						
5/18 報告討論：航空公司的銷售產品						
5/25 報告討論：淡季的促銷方案						
6/01 報告討論：電子機票的應用及影響						
6/08 報告討論：低價航空的影響及因應						
6/15 航空法規CASE STUDY						
6/22 期末考						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						
課程委員會召集人：		空運系 主任李彌(乙)		授課教師：楊錦鳳		

94.3.07