開南管理學院 93 年度第 2 學期 資訊管理 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：六標準差管理	管孟忠	選修	進修 4 年級	3	3
	英文：6-Sigma Project Management	先修課程	None			
教學目標與內容	1. 介紹以客戶爲中心的六標準差管理基本理念、推行的方法應用的技術與工具。 An Introduction to customer-focus fundamental Six-Sigma Project Management Philosophy 、Promotion methods and its implementation techniques and tools. 2. 介紹以PMBOK爲基礎的IT資訊化專案管理。An introduction to PMBOK-based IT project management.					
實施方法	講解法。 實作法。討論法。					
評量方式	期中測驗 20% 。期末測驗 30% 。平時成績 20% 。 期末報名 30% 。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 王曉芹 等譯，「以客戶爲中心的六標準差—聯繫客戶、流程優化與財務結果的紐帶」，機械工業出版社，2004。 電子工業出版社，「IT資訊化專案管理知識體系與國際專案管理專業資質認證標準(iPMBOK2004)」，2004。 管孟忠，「Customer Centered Six Sigma」，上課講義，2005。 管孟忠，「專案管理最佳實務」，上課講義，2005。					

科目簡介(可含大綱及教學進度)：

1至2週: Why Six-Sigma Project Management / IT project management

3至5週: Listening to Voice of Customer / IT project management

6至10週: Prepare to Six-Sigma Management / IT project management

11至14週: Tools, Techniques and Application of Six-Sigma Management / project management

15至18週: Case Study and Term Paper Presentation / IT project management

說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組;並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 Designer jimmy

課程委員會召集人： 授課教師：管孟忠

94. 3. 04