

開南大學 九十六學年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系 教學計劃表

94

課程編號	1 0 6 0 3 1 4 0 0	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	授課教師：賴明宏 老師 開課系所：觀光與餐飲旅館學系 年級班別：三年 班
班次	01		
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
餐旅連鎖經營與管理		2	Franchising in the Hospitality Industry

教學目標與內容	使學生了解餐旅連鎖加盟系統，並學習其經營策略與管理營運。
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____
評量方式	期中測驗 30% 期末測驗 30% 平時成績 40% (報告 20%、出席 20%) 其他_____ 成績□□%
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1.金海著，餐飲加盟連鎖最佳實務，2006，商周出版 2.經濟部商業司編印，連鎖店經營管理實務，2000，經濟部商業司。 3.李孟熹等合著，連鎖店管理實務操作手冊，2002，科技圖書股份有限公司。

科目簡介(含課程大綱及教學進度)：

- 第 1 週 (02/27) 課程介紹
- 第 2 週 (03/05) 餐飲業概論
- 第 3 週 (03/12) 連鎖加盟概論
- 第 4 週 (03/19) 第 5 週 (03/26) 餐飲加盟總部的經營管理
- 第 6 週 (04/02) 第 7 週 (04/09) 餐飲加盟店的經營管理
- 第 8 週 (04/16) 成功的總部及加盟店的經營理
- 第 9 週 (04/23) 期中考
- 第 10 週 (04/30) 分組報告—飲料店
- 第 11 週 (05/07) 分組報告—麥當勞的經驗
- 第 12 週 (05/14) 分組報告—星巴克咖啡的經驗
- 第 13 週 (05/21) 分組報告—王品台塑牛排的經驗
- 第 14 週 (05/26) 分組報告—必勝客的經驗
- 第 15 週 (06/04) 分組報告—7-11 超商的經驗
- 第 16 週 (06/11) 分組報告—家樂福的經驗
- 第 17 週 (06/18) 分組報告—飯店的經驗
- 第 18 週 (06/25) 期末考

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

觀光系 主任 文祖湘

授課教師：賴明宏 (andy@mail.knu.edu.tw)

97.3.6  
收文章