

開南大學 96 年度第 1 學期 觀光與餐飲旅館學系、所、中心科目教學計劃表

課程編號	1	0	6	0	2	2	4	0	0	選修	授課教師： 徐銀樹 老師
班次	01										開課系所： 觀光與餐飲旅館 學系
課程名稱(中文)										學分數	課程名稱(英文)
旅館管理(-)											HOTEL MANAGEMENT
教學目標 與內容	讓學生清楚明白何謂旅館管理以及培育學以致用理論與實務兼備現代旅館從業人員為目標										
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input type="checkbox"/> 討論法 <input checked="" type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____										
評量方式	期中測驗 <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="0"/> % 期末測驗 <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="0"/> % 平時成績 <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="0"/> % 其他_____ 成績 <input type="text"/> <input type="text"/> %										
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 吳勉勤著、旅館管理理論與實務第六版、華麗圖書股份有限公司、台北縣、2007年4月出版										

科目簡介(含課程大綱及教學進度)：

- 一、 台灣旅館業的現況
- 二、 旅館業的定義、組織、功能、設施
- 三、 旅館從業人員應具備專業素養與職場的認知
- 四、 旅館永續經營的不二法門
- 五、 旅館經營管理的重點
- 六、 旅館業務行銷、櫃台作業、房務作業
- 七、 旅館服務的新理念
- 八、 旅館更新養護的重要性
- 九、 旅館觀摩學習與性向探討
- 十、 旅館在職訓練和培養時代旅館人

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：



授課教師：徐銀樹

