


開南管理學院九十五年第二學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
106070200 -02	中文：觀光人力資源	陳永龍	必	觀二B	3	3
	英文：Tourist Human Resource	先修課程	無			
教學目標與內容	本課程希望有志於觀光產業的同學，在課程中深入了解「觀光」相關產業的人力資源管理，以期在未來能讓自己及工作同仁發揮更高的效能，以敬業的態度提高生產力與產值。同時，也反省 EQ、人性化和自我管理的重要性。					
實施方法	教師講演、同學報告、辨證討論、影音閱讀討論					
評量方式	課堂表現 40%、期中考 20%、期末報告 40%					
授課使用參考書籍	教科書：李誠主編，2006，《人力資源管理的 12 堂課》，台北：天下出版社。 參考書：李正綱、黃金印、陳基國，2005，《人力資源管理》，台北：前程企業。 Ulrich, Dave 著／李芳齡譯，1997/2004，《人力資源最佳實務》，台北：商周。 Denisi/Griffin 著、莊立民等譯，《人力資源管理》，台北：普林斯頓國際。 G. Dessler 著、方世榮譯，2005，《現代人力資源管理》，台北：華泰文化。					
<p>科目簡介：(可含大綱及教學進度)</p> <p>03/01 課程介紹、同學們自我介紹</p> <p>03/08 觀光服務需要什麼樣的人？</p> <p>03/15 勞動力是什麼？人力作為一種資源</p> <p>03/22 產業環境變遷與人力資源管理</p> <p>03/29 競爭的優勢：人力管理作為一種策略</p> <p>04/05 清明節放假一天</p> <p>04/12 員工招募與甄選</p> <p>04/19 員工訓練與開發</p> <p>04/26 期中考</p> <p>05/03 績效評估與管理</p> <p>05/10 員工激勵、薪資與勞資糾紛</p> <p>05/17 全球化與國際人力佈署管理</p> <p>05/24 組織變革、組織規劃與員工生涯發展</p> <p>05/31 知識管理、e 化與人事管理</p> <p>06/07 EQ 與情緒管理</p> <p>06/14 人性化與自我管理</p> <p>06/21 課程總結</p> <p>06/28 期末報告</p>						
課程委員會召集人：						
			授課教師： 