

開南管理學院 九十四 年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系科目教學計劃表

| 科目代碼 | 科目名稱 | 授課教師 | 修別 | 開課年級 | 學分數 | 每週時數 |
|-----------|---|------|----|------|-----|------|
| | 中文：觀光人力資源源 | 吳淑禎 | 必修 | 觀二A | 3 | 3 |
| | 英文：Hhuman Resources Management for the hospitality and tourism | 先修課程 | | 無 | | |
| 教學目標與內容 | <p>一、認識人力資源在觀光產業的重要性。</p> <p>二、瞭解觀光餐旅人的組織架構、職掌與勞動條件。</p> <p>三、研讀觀光餐旅人力資源管理的相關法律。</p> <p>四、瞭解觀光餐旅人才的選、育、用、留各項措施與策略。</p> <p>五、探討觀光餐旅薪資的各項管理作業。</p> <p>六、認識觀光餐旅的績效評估與福利政策之設定。</p> <p>七、探討觀光餐旅人的獎懲、申訴、激勵與溝通。</p> <p>八、探討觀光餐旅人的生涯與管理。</p> <p>九、培養學生從事人力資源管理工作的基本能力。</p> | | | | | |
| 實施方法 | 講授、分組討論、腦力激盪、閱讀、面試模擬、觀察 | | | | | |
| 評量方式 | <p>1.期中測驗 25%。期末測驗25%。平時成績(出席與上課參與、作業、小考分組報告) 50%。</p> <p>2.個人作業</p> <p>a.開學第四週交自傳、履歷各一份。</p> <p>b.參考EMBA、天下、卓越或相關人力資源刊物的近期訊息二至三則，事前閱讀，並製作投影片帶到班上，上台作五分鐘簡報。</p> <p>3.分組作業4至5人一組，進行觀光人力資源議題報告，報告以12號字、楷書、A4紙打字撰寫，內容包括:主題、擇此主題的動機與原因、主題探討的方法、主題探討的結果、結論與建議、每位組員心得。封面主明課程名稱、報告主題、系與班級及學號、姓名與組員分工，必須製作投影片並上台報告，並繳交投影片與書面報告。</p> | | | | | |
| 授課使用及參考書籍 | <p>(請按作者、書名、版別、出版社、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。</p> <p>1.李正綱、黃金印、陳基國(2005)人力資源管理 前程企業</p> <p>2.張麗英著(2003) 旅館暨餐飲業人力資源管理 揚智出版</p> <p>3.李漢雄著(2000) 人力資源策略管理 揚智出版</p> <p>4.張緯良著(2003) 人力資源管理 雙葉出版</p> <p>5.Tanke, M. L.(2001) Human resources management-for the hospitality industry 桂魯出版</p> | | | | | |
| | <p>觀光人力資源強調人是組織中最有價值的資產，也是組織最重要的夥伴，人力資源的管理目的即在協助組織對其合適的人員進行規劃、遴選、發展、維持，即組織中人才的選、育、用、留，所涉及之議題包括觀光人力資源管理概論、員工任用、訓練與發展、薪資管理作業、福利政策及制度、績效評估、勞動條件的介紹、工作規則、激勵與溝通及生涯發展與管理等。</p> | | | | | |
| | <p>(一) 人力資源規劃與組織</p> <p>第一週 第一章 觀光人力資源管理專論</p> <p>第二週 第二章 工作設計與分析</p> <p>第三週 第三章 觀光人力資源規劃</p> <p>(二) 聘用過程</p> <p>第四週 第四章 人員招募與遴選</p> <p>第五週 第五章 人員任用與遷調</p> <p>(三) 人力資源訓練、發展與考核</p> <p>第六週 第六章 人員縮減計劃</p> <p>第七週 第七章 員工訓練</p> <p>第八週 第八章 管理發展</p> <p>第九週 期中考</p> | | | | | |
| | <p>第十週 第九章 績效考核</p> <p>(四) 獎勵制度</p> <p>第十一週 第十章 生涯規劃</p> <p>第十二週 第十一章 薪資管理與獎勵</p> <p>(五) 積極的員工關係：符合新的人力需求</p> <p>第十三週 第十二章 員工福利</p> <p>第十四週 第十三章 員工安全與健康</p> <p>第十五週 第十四章 餐旅業勞資關係</p> <p>(六) 逼近西元2010年</p> <p>第十六週 第十五章 國際人力資源管理的應用</p> <p>第十七週 第十六章 數位化人力資源管理</p> <p>第十八週 期末考</p> | | | | | |

課程委員會召集人：陳桓敦

觀光系 主任 陳桓敦

授課教師：吳淑禎2006/1/10

| |
|---------|
| 課務組 |
| 95.3.20 |
| 收文章 |