

開南管理學院九十三年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：民宿經營與管理	施瑞賢	選	年 班	2	2
	英文：B and B Management	先修課程	無			
教學目標與內容	使學生瞭解1、民宿相關資源、產業結構、產業發展。 2、民宿產業之行銷、管理與服務					
實施方法	1、 配合教材及參考書籍、相關資料互動教學 2、 光碟輔助					
評量方式	期末考30% 專題報告30% (分組) 學習精神20% (出席狀況、學習態度)					
授課使用及參考書籍	輔助教材： 1、 休閒產業經營管理(吳松齡 揚智) 2、 餐館與旅館管理 (林明秀等 國立空中大學用書) 3、 休閒農場經營管理(鄭殷立 郭蘭生 華立) 4、 觀光遊憩資源規劃(李銘輝 郭建興) 5、 觀光政策、行政與法規(揚正寬 揚智) 6、 服務品質管理(林登燦 品度) 7、 民宿、休閒、遊憩、觀光、餐飲相關期刊、研究報告					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
一、民宿概論 1、 各國民宿發展 (第一週) 2、 我國民宿發展 (第二週) 3、 國內旅遊市場之分析 (第三週) 3、 民宿經營理念之分析 (第四週) 二、 民宿經營與管理 1、 商品開發管理 (第五週) 4、 服務作業管理 (第八週) 2、 地方節慶與產品特色 (第六週) 5、 民宿管理表格 (第十週) 3、 房務、客務管理 (第七週) 6、 相關法令規章 (第十一週) 7、 產業資源特性與產業競爭之分析 (第十二週) 8、 行銷策略管理 (第十三週) 9、 同業異業之策略聯盟 (第十四週) 10、 活動設計與規劃 (第十五週) 三、 個案分析 專題研究報告與體驗(分組報告) (第十六、十七週)						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組，並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

觀光系主任 楊勝評

授課教師：施瑞賢