

106020700-01

開南大學 九十五 年度第 二 學期 觀光與旅館管理學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：領隊導遊實務	蔡進祥	*選修	2年級	2	2
	英文:The Practices Of Tour Manager And Guide	先修課程	無			
教學目標與內容	領隊與導遊在現代之旅行業具有相當的重要性，他們不但代表旅行社執行任務，更是發展觀光事業中之尖兵與磁石；本課程教學目標如下：1.了解旅行業中領隊與導遊之角色與基本條件。2.嫻熟導遊與領隊人員操團實務的基本概念與工作內容。3.領隊與導遊人員應具備之服務態度與職業道德。4.運用通論藝術與學理，解決旅遊糾紛與抱怨。5.利用情境教學提升領團技巧。6.熟悉導遊與領隊相關專業辭彙及觀光術語。					
實施方法	*講解法。 *實作法。 *討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 *問答法。 <input type="checkbox"/> 其他()。					
評量方式	期中測驗 25%。期末測驗 25%。平時成績 10%。其他(含上課參與、小考、課堂討論、報告)成績40%					
授課使用書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫) 黃榮鵬 著 (94) 領隊實務 (第三版) 揚智出版					
參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫) 1. 劉志正 著 (91) 領隊觀念與實務 墨刻出版 2. 中華民國觀光領隊協會 (91) 領隊經驗談 旅人叢書					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
第一週 (3/1)	領隊與導遊在觀光事業中的定位	第二週 (3/8)	領隊與導遊的服務內涵			
第三週 (3/15)	領隊與導遊之具備條件	第四週 (3/22)	領隊與導遊解說之技巧			
第五週 (3/29)	領隊與導遊解說之技巧、國內旅遊之發展史	第六週 (4/5)	清明節放假			
第七週 (4/12)	開車詞及謝車詞之演練	第八週 (4/19)	車上團康運作之探討			
第九週 (4/26)	期中考	第十週 (5/3)	國內戶外教學			
第十一週 (5/10)	領隊的工作流程	第十二週 (5/17)	領隊帶團操作技巧			
第十三週 (5/24)	旅遊者心理的認識	第十三週 (5/31)	(出國)行前說明會內容與演練			
第十五週 (6/7)	中正國際機場戶外教學	第十五週 (6/14)	分組演練			
第十七週 (6/21)	分組演練	第十六週 (6/28)	期末考			
◎其他規定：						
1. 相關規定逾時(分組名單、分組題目)，一概不受理。						
2. 每堂課均會點名，若超過3次平時成績以零分計算；超過6次以扣考論處。						
3. 上課與考試中嚴禁使用手機接收或發送，若違反規定以曠課一次論處，曠課時以零分計算。						
4. 上課請準時，遲到超過十分鐘不得進入且視同曠課。						
5. 請保持上課環境整潔並嚴禁上課中進食，飲料除外。						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

授課教師：蔡進祥

觀光系 陳桓敦 主任

課務組
96.3.22
收文章