

開南管理學院九十三學年度第二學期 企業管理 學系科目教學計畫表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
1711 M1290	中文：全面品質管理專題研討 TQM	吳泓怡	選修	碩士在職班	3	3
	英文：Special Topics in Total Quality Management	先修課程				
教學目標與內容	介紹全面品質管理 (TQM) 之基本哲理與管理概念 (Management Concepts) 之相關理論演進及議題研討；教授TQM之相關工具與技術 (Tools & Techniques)。故本課程旨在於探討TQM相關重要內容，期藉由小組個案討論與論文研讀，使透過對TQM之觀念與技巧的瞭解，能有效地應用於實務之品質與績效改善，以達降低成本，增加生產，並進而促成競爭力之提昇。					
實施方法	講解法。實作法。討論法。演習法。問答法。					
評量方式	(1) 平時成績 (50%) : a. 「選讀TQM相關期刊或論文報告」 (30%) 【個人隨堂報告】 (含PowerPoint 檔) (約 25分鐘；簡報20分鐘、自由Q&A：5分鐘) b. 「個案討論」 (20%) 【隨堂分組報告】 (2) 期末成績 (50%) : 【分組期末報告】 a. 「TQM專題書面報告」 (20%) (含PowerPoint 檔及參考文獻) (報告內容：理論介紹與實務應用、比較、分析等) b. 「TQM專題口頭報告」 (30%) 【合同儕評分】 (約 40分鐘；發表 30分鐘、自由Q&A：10分鐘) (3) 其他 (Bonus) (5 Points) : 平時出席、論文發表等					
參考書籍：	(1) 李茂興 譯，管理概論：全面品質管理取向 (by Michael J. Stahl)，弘智，1999。 (2) Evans, James R. & Dean, James W. Jr., Total Quality, Management, Organization, and Strategy, 3rd Ed., South-Western, 華泰, 2003。 (3) Oakland, John, Total Quality Management, 2nd Ed., Butterworth Heinemann, 華泰, 2000。 (4) Foster, S. Thomas, Managing Quality : An Integrative Approach, Prentice Hall, 智勝, 2004。 (5) 劉漢容 著，品質管制，三民書局，2003。 (6) 范書愷等 編譯，品質管理 (The Management and Control of Quality by Evans & Lindsay)，華泰，2002。 (7) 傅和彥/黃士韜 著，品質管理，前程企業，2001。 (8) Donna C. S. Summers, Quality, International Ed., Prentice Hall, 高立圖書公司, 1997。 (9) 孫本初 審訂，全面品質管理100種方法 (by Gopal K. Kanji & Mike Asher)，智勝，2001。 (10) 楊素芬 編著，品質管理，華泰，2002。 (11) 鄭清和 著，品管新七手法實戰，復文書局，1994。					
教學內容與進度：	Week 1~2：「全面品質管理」 Introduction Week 3~4：「六標準差管理」 (Part I) Week 5~6：「六標準差管理」 (Part II) Week 7~8：「六標準差管理」 (Part III) Week 9：「六標準差管理」 (Part VI) Week 10：Midterm Exam Week 11：「ISO9000:2000」 Week 12：「ISO/IWA2」 Week 13~14：TQM相關工具與技術 Week 15~17：期末報告 Week 18：Final Exam					
說明：	1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組並於開始上課時，將本內容向學生說明。2. 本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。					

課程委員會召集人：

企管系 李文雄 (乙)
主任

授課教師：

94.3.07