

開南大學 九十五學年度 第一學期 觀光與餐飲旅館學系 教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：餐旅資訊系統 (106031300)	周瓊薇	選修	觀三	2	2
	英文：Information system in hospitality industry	先修課程	無			
教學目標與內容	1. 了解餐旅資訊系統的基本架構及操作。 2. 了解餐旅業如何運用資訊系統輔助服務人員服務旅客，及協助管理者制定管理決策。					
實施方法	課堂講授、系統操作					
評量方式	平時成績40% (作業及小考20%、出席20%)、期中測驗30%、期末測驗30%					
授課使用及參考書籍	1. 金旭資訊股份有限公司，飯店前台系統使用說明。 2. 顧景昇，2005，餐旅資訊系統，揚智文化事業股份有限公司。 3. 陽琬 編譯，2006，餐旅資訊系統與電子商務，全華科技圖書股份有限公司。					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
第01週	課程介紹	第02週	訂房系統			
第03週	訂房系統	第04週	登記系統			
第05週	登記系統	第06週	房務系統			
第07週	房務系統	第08週	稽核系統			
第09週	期中考	第10週	客帳系統			
第11週	客帳系統	第12週	商務系統			
第13週	商務系統	第14週	餐廳系統			
第15週	餐廳系統	第16週	訂宴系統			
第17週	訂宴系統	第18週	期末考			
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於校課程委員會討論通過。						
課程委員會召集人：		觀光系主任 陳桓敦		授課教師：周瓊薇 (twchou@mail.knu.edu.tw)		

課務組
95.10.16
收文章