

開南管理學院 92 年度第 1 學期 觀光與餐飲旅館學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	應用軟體(1)	鄭孟超	必修	3 年級	2	2
	英文：Property Management System	先修課程	旅館管理(I)			
教學目標與內容	1. 隨著資訊科技發展, 餐旅資訊化的趨勢將成為餐旅業未來至勝的利器, 面對瞬息萬變的競爭環境, 餐旅業需以最快速, 最正確, 最經濟的方式取得所需資訊, 以產生適當評估的決策, 創造旅館業的成功與永續經營。 2. 以實際上機操作餐旅資訊系統, 採深入淺出教學方式, 讓學生學習各項餐廳旅館資訊化作業程序及工作。					
實施方法	X講解法。 X實作法。 □討論法。 □演習法。 □問答法。 □其他 ()。					
評量方式	期中測驗 40%。 期末測驗 40%。 平時成績 20%。 其他。					
授課使用及參考書籍	餐旅資訊系統操作手冊 (Property Management System Operate Manual), 金旭資訊, 2002 陳堯帝, 旅館資訊系統, 楊智文化, 台北, 2000					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	1. 旅館資訊系統概論 Introduction to the PMS 2. 旅館資訊系統硬體設備及架構圖 PMS Facilities & Organization 3. 旅館業務管理系統 Sales & Marketing System 4. 訂房管理作業系統 Reservation System 5. 接待管理系統 Reception System 6. 房務管理系統 Housekeeping System 7. 總機管理作業系統 Operator System 8. 櫃檯出納作業系統 Cashier 9. 會員管理作業系統 Membership Management 10. 發票管理系統 11. 客戶歷史系統 Guest history					

課程委員會召集人：



授課教師：