

開南大學 九十五學年度 第二學期 觀光與餐飲旅館學系 教學大綱

156030700 - 01

- 一、科目：餐旅資訊系統 (Information system in hospitality industry)
- 二、授課教師：周翠薇 (twchou@mail.knu.edu.tw)
- 三、修別：選修
- 四、開課年級：進觀三
- 五、學分數/時數：2/2
- 六、教學目標：
 1. 了解餐旅資訊系統的基本架構及操作。
 2. 了解餐旅業如何運用資訊系統輔助服務人員服務旅客，及協助管理者制定管理決策。
- 七、授課方式：課堂講授、系統操作、評量。
- 八、成績評量：平時成績 40% (作業及小考 20%、出席 20%)、期中測驗 30%、期末測驗 30%。
- 九、教科書及參考書籍：
 1. 金旭資訊股份有限公司，飯店前台系統使用說明。
 2. 顧景昇，2005，餐旅資訊系統，揚智文化事業股份有限公司。
 3. 陽琬 編譯，2006，餐旅資訊系統與電子商務，全華科技圖書股份有限公司。
- 十、教學大綱及進度：

第 01 週	(03/01)	課程介紹
第 02 週	(03/08)	訂房系統
第 03 週	(03/15)	訂房系統
第 04 週	(03/22)	登記系統
第 05 週	(03/29)	登記系統
第 06 週	(04/05)	房務系統
第 07 週	(04/12)	房務系統
第 08 週	(04/19)	稽核系統
第 09 週	(04/26)	期中考
第 10 週	(05/03)	客帳系統
第 11 週	(05/10)	客帳系統
第 12 週	(05/17)	商務系統
第 13 週	(05/24)	商務系統
第 14 週	(05/31)	餐廳系統
第 15 週	(06/07)	餐廳系統
第 16 週	(06/14)	訂宴系統
第 17 週	(06/21)	訂宴系統
第 18 週	(06/28)	期末考