

開南管理學院九十四年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表						
科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：觀光組織行為	殷儷容		進觀二B組	3	3
	英文：Organizational Behavior for Tourism	先修課程	無			
教學目標與內容	使初學者認知個體行為、團體行為以及組織行為三層次之關係，在觀光學領域中詳細解說人格、知覺、價值激勵於組織行為研究中扮演之角色與應用					
實施方法	透過不同機構組織說明觀光產業發展趨勢					
評量方式	平時考、出勤佔20%；期中考40%；期末報告40%					
授課使用及參考書籍	組織行為(新文京開發出版有限公司)、組織行為學(華泰出版社)					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
1. 觀光組織行為概論						
2. 行為解釋與預測						
3. 人格特質與組織行為之應用						
4. 價值體系之形成與改變						
5. 學習與激勵綜述						
6. 企業團體功能與結構						
7. 人際交流與組織溝通						
8. 影響決策要素與類型						
9. 領導行為型態與方式						
10. 權力來源、基礎及分配						
11. 衝突形成與管理						
12. 衝突與組織績效						
13. 組織結構概述、分類及其應用						
14. 組織結構、圖解與效能						
15. 組織改革與發展						
16. 規劃性變革管理						
17. 建立學習型組織行為						
18. 時事案例報告						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：陳桓敦

授課教師：殷儷容

觀光系主任
陳桓敦

課務組
95.3.20
收文章