

開南管理學院 九十二年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：觀光人力資源源	呂美玉	必修	二年 A班	3	3
	英文：Tourism, hotel and restaurant human resource amnagement	先修課程	無			
教學目標與內容	一、認識人力資源在觀光產業的重要性。 二、瞭解觀光餐旅人的組織架構、職掌與勞動條件。 三、研讀觀光餐旅人力資源管理的相關法律。 四、瞭解觀光餐旅人才的選、育、用、留各項措施與策略。 五、探討觀光餐旅薪資的各項管理作業。 六、認識觀光餐旅的績效評估與福利政策之設定。 七、探討觀光餐旅人的獎懲、申訴、激勵與溝通。 八、探討觀光餐旅人的生涯與管理。 九、培養學生從事人力資源管理工作的基本能力。					
實施方法	講授、分組討論、腦力激盪、閱讀、面試模擬、觀察					
評量方式	期中測驗 20%。期末測驗30%。平時成績 50%					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版社、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1.張麗英著(2003) 旅館暨餐飲業人力資源管理 揚智出版 2.李漢雄著(2000) 人力資源策略管理 揚智出版 3.張緯良著(2003) 人力資源管理 雙葉出版 4.Tanke, M. L.(2001) Human resources management-for the hospitality industry 桂魯出版					
<p>觀光人力資源強調人是組織中最有價值的資產，也是組織最重要的夥伴，人力資源的管理目的即在協助組織對其合適的人員進行規劃、遴選、發展、維持，即組織中人才的選、育、用、留，所涉及之議題包括觀光人力資源管理概論、員工任用、訓練與發展、薪資管理作業、福利政策及制度、績效評估、勞動條件的介紹、工作規則、激勵與溝通及生涯發展與管理等。</p> <p>主要的課程進度大綱：            第一週 課程介紹/ch1觀光人力資源介紹            第二週 ch2觀光人力資源規劃及ch15、ch16此產業的未來趨勢            第三週 ch3工作分析組1工作說明書的設計(1)            第四週 補充觀光餐旅業的勞動條件與相關法律(含實例探討)——組2勞動基準法、組3就業服務法、組4身心障礙權益法、組5兩性平等工作法            第五週 補充觀光餐旅業的勞動條件與相關法律(含實例探討組6)            第六週 ch4觀光餐旅業的就業市場與招募工作設計            第七週 ch4員工任用(招募、甄選與面試模擬)——全員參加            第八週 ch4員工任用(招募、甄選與面試模擬)——全員參加            第九週 期中考            第十週 ch5訓練與發展—組7(orientation training/on jobtrainging設計)            第十一週 ch6定向與訓練計畫—組8(訪談—組織或主管如何做績效評估)            第十二週 ch7發展計畫與團隊建立            第十三週 ch9訓練、諮商與離職            第十四週 ch10補償ch11福利組9(訪談—觀光餐旅業福利知多少)            第十五週 ch11福利組9(訪談—觀光餐旅業福利知多少)            第十六週 ch12多元文化            第十七週 ch13員工輔助方案            第十八週 期末考</p>						

課程委員會召集人：

授課教師：呂美玉 Tel: (03) 3412500-6083

系主任楊勝評