



開南大學 九十六 年度第 二 學期 公管所 危機管理科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
3730M2100 3230M2040	中文： 危機管理	曹 瑞 泰	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	碩士 2 年 班	2	2
	英文：Crisis Management	先修課程				
教學目標與內容	1.認識危機管理的理論基礎與研究途徑。 2.訓練操作危機管理實務的策略與方法。 3.比較危機管理與防救災管理體系的異同。 4.危機管理案例研究。					
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input checked="" type="checkbox"/> 演習法。 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他 ()。					
量方式	撰寫專題研究報告 40% (根據類別個案進行撰述)。 專題發表 30% 。 平時成績 30% 。					
授課使用及參考書籍	1. 自撰講義 2. 曹瑞泰著《化危機為利機 — 成功的菁英之學》，文英堂。 3. 詹中原著《危機管理 — 理論架構》，聯經出版。 4. 邱強口述，張慧英撰述：《危機處理聖經》，台北：天下遠見，2003 年 6 月。 5. Pauchant, T. C. & I. I. Mitroff 1992 Transforming the Crisis-Prone Organization: Preventing Individual Organizational and Environmental Tragedies (San Francisco: Jossey-Bass). 6. 田中辰巳：《企業危機管理實戰論》，(日本東京：文藝春秋，1999 年 5 月)。 8. 田中辰巳：《政治と危機管理》，(日本東京：内外出版，2006 年 9 月)。 9. 朱愛群：《危機管理:解讀災難謎咒》，(台北市:五南，2002 年 2 月 初版)。 10. 中邨章：《危機管理と行政》，(日本東京：ぎょうせい，2005 年 3 月)。 11. 渡邊正樹：《学校安全と危機管理》，(日本東京：大修館書店，2006 年 4 月)。 12. 田中正博：《実践 自治体の危機管理》，(日本東京：時事通信社，2003 年 4 月)。等					
教學進度：	1~2 週：危機管理的理論基礎。 3~4 週：危機預防體制的建立。 5~6 週：危機處理的步驟。 7~8 週：公共型危機處理的國際比較。 9~10 週：危機處理的菁英決斷。 11~12 週：危機類別與個案研究：校園危機。 13~14 週：危機類別與個案研究：地方自治體與危機管理。 15~16 週：危機類別與個案研究：企業經營與危機管理。 17~18 週：危機類別與個案研究：消防、防災與危機管理。					
參訪實習：	安排參訪消防署防災救災中心等透過實地實務接觸，瞭解政府危急事務處理模式與相關設備。					
備註：	1.本課程除正常授課外為落實實務研習預定進行實地參訪臺灣或日本政府之危機與防救災系統。 2.課堂上課為求提高學習效能得依據修課學生屬性適當調整，或選擇以原訂時間上課，或隔週集中上課等。3.本課程為提高學習效率，要求以 E-mail 等多軌同時進行討論、繳交作業等學習活動。					

課程委員會召集人：

公管系 楊仁煌(乙) 主任

授課教師：曹瑞泰

業務組
 97.3.10
 收文章