

開南大學 96 年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系、所、中心科目教學計劃表

87

課程編號	1	0	6	0	1	1	2	0	0	授課教師：蔡進祥 老師
班次	03									<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
開課系所：	觀光與餐飲旅館 學系									老師 e-mail：tsai0715@mail.knu.edu.tw
年級班別：	一年 C 班									老師分機：6014
課程名稱(中文)					學分數					課程名稱(英文)
旅遊事業概論					03					Tourism Business Essentials
教學目標與內容	發展旅遊業在許多國家已視為經濟成長的一項重要政策並加以推展，我國旅遊市場正處於轉型期，但消費者意識抬頭，如何提升品質、設計具有吸引力、安全、舒適物超所值的產品是最大課題。旅遊業為性質很特別之行業，它是集結上游原料供應者如航空、住宿、餐飲、遊樂區等包裝一個 package tour 後，供應給消費者。因此本課程分成兩部分，第一部份說明旅遊業之興起、旅遊業之定義、特質、旅遊業之申請設立過程、旅遊業和其它觀光事業之關係；第二部分為旅遊業內部作業，包含：出入境手續和簽證作業、團體作業和出團作業，最後以我國旅遊業可能之發展趨勢做總結，並在學習過程當中透過分組報告讓學生瞭解旅遊業經營之現況。									
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input checked="" type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____									
評量方式	期中測驗 25% 期末測驗 25% 平時成績 10% 其他（含上課參與、小考、課堂討論、報告）成績 40%									
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。									
	使用書籍： 容繼業 著 (93) 旅行業理論與實務【第三版】 揚智出版 參考書籍： 1. 林燈燦 著 (92) 旅行業經營管理-理論與實務 品度圖書 台北市 2. 江東銘 著 (92) 旅行業管理與經營 五南出版 3. 陳嘉隆 著 (92) 旅運實務 新陸出版									
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：										
第一週 (02/28) 和平紀念日放假					第二週 (03/06)					
第三週 (03/13) 旅行業之定義與特質					課程介紹、觀光旅遊之興起與旅行業沿革					
第五週 (03/27) 旅遊業之組織與設立					第四週 (03/20) 國際觀光旅遊之合作與組織					
第七週 (04/10) 航空旅遊相關業務					第六週 (04/03) 旅行業之分類					
第九週 (04/24) 期中考					第八週 (04/17) 航空旅遊相關業務					
第十一週 (05/08) 水陸旅遊相關業務					第十週 (05/01) 世界各國旅遊影片介紹					
第十三週 (05/22) 休憩旅遊及相關旅遊服務業					第十二週 (05/15) 住宿旅遊相關業務					
第十五週 (06/05) 現成式旅遊服務					第十四週 (05/29) 訂製式旅遊服務					
第十七週 (06/19) 我國旅行業未來發展之趨勢					第十六週 (06/12) 護照、簽證和證照相關作業					
					第十八週 (06/26) 期末考					
◎其他規定：										
1. 相關規定逾時(分組名單、分組題目)，一概不受理。										
2. 每堂課均會點名，若超過 3 次平時成績以零分計算；超過 6 次以扣考論處。										
3. 上課與考試中嚴禁使用手機接收或發送，若違反規定以曠課一次論處。考試時以零分計算。										
4. 上課請準時，遲到超過十分鐘不得進入且視同曠課。										
5. 請保持上課環境整潔並嚴禁上課中進食，飲料除外。										

服務組  
 97.3.5  
 收文章

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

觀光系  
主任 文祖湘

授課教師：蔡進祥

97.9.8  
收文