

開南管理學院 93 年度第 2 學期 資訊管理 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：品質管理	彭金玉	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	三年級	3	3
	英文：Quality Management	先修課程	統計學、管理學			
教學目標與內容	1.使學生瞭解品質概論及其所包括之內容。2.探討品質規劃之策略、顧客導向、資源管理、服務設計品質及產品設計品質之控管。3.ISO 9000 2000年版標準內容、架構及發展趨勢之探討。讓學生對品質改善及管制圖製作之學理明瞭，並實際探討案例。					
實施方法	○講解法。 □實作法。 ○討論法。 □演習法。 ○問答法。 □其他（ ）。					
評量方式	期中測驗 30% 。 期末測驗 40% 。 平時成績 15% 。 其他（報告）成績 15% 。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版社、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 李友錚、賀力行，Quality Management an Integrative Approach，93年6月，前程企業管理有限公司，台北縣三重市重新路五段609巷4號8F					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	一、品質概論-品質定義，QA、QC、QM 之不同論點，現代品質大師管理理念的解釋。					
	二、全面品質管理與品質管理系統觀念、邏輯思維、SWOT、SBU策略及方法說明。					
	三、ISO 9000、ISO 9004、ISO 10006等國際品質管理系統，內容、架構、發展趨勢及實務之探討。					
	四、顧客導向、分類與價值以及目標市場、市場區隔、產品定位與顧客分析。					
	五、服務設計、產品設計等品質觀念及方法之探討。					
	六、期中專題報告。					
	七、品質管理與企業經營管理實務探討。					
	說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。					

課程委員會召集人：

授課教師：彭金玉

資管系管子忠  
主任管孟忠(乙)

94.3.04