

開南大學 96 年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系、所、中心科目教學計劃表

92

課程編號	1	5	6	0	4	0	4	0	0	授課教師：蔡進祥 老師
班次	01									<input checked="" type="checkbox"/> 必修 老師 e-mail : tsai0715@mail.knu.edu.tw
開課系所：	觀光與餐飲旅館 學系									<input type="checkbox"/> 選修 老師分機：6014
年級班別：	夜間部 四年 班									
課程名稱(中文)					學分數					課程名稱(英文)
工作倫理					02					Work Ethics
教學目標與內容	<p>人的一生中與「工作」脫離不了關係，幾乎有三分之一的時間都在工作中度過，本課程旨在讓學生認識何謂工作倫理，讓學生能充份瞭解目前產業的職場環境及工作性質，進而從工作倫理中引導學生思考在職場如何與主管、同事之間相處溝通，依序介紹不同主題，並輔以相關案例與經驗讓學生對工作有更深一層的認識與瞭解，除了講解相關理論之外，同時藉由分組討論演練的方式讓學生瞭解目前職場的工作環境，進而培養學生的挫折容忍力及好的職場 EQ，以期畢業後將所學運用在工作職場上，使工作時更能得心應手。</p>									
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____									
評量方式	期中測驗 30% 期末測驗 30% 平時成績 10% 其他（含上課參與、小考、課堂討論、報告）成績 30%									
授課參考書籍	（請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫）。 1. 劉原超等 企業倫理 全華圖書 台北 2006 年 01 月 2. 江岷欽 企業倫理 華視教學處 台北 2003 年 08 月 3. 黃培鈺 企業倫理學-企業倫理研究與教育 新文京開發出版 台北縣 2004 年 09 月 4. 吳成豐 企業倫理的實踐 前程文化 台北縣 2002 年 05 月									
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：										
第一週 (02/29) 工作倫理的基本內涵					第二週 (03/07) 倫理思想與企業的關係					
第三週 (03/14) 企業倫理的發展內容					第四週 (03/21) 工作倫理與人際關係					
第五週 (03/28) 工作倫理與人際溝通					第六週 (04/04) 清明節放假					
第七週 (04/11) 勞資倫理					第八週 (04/18) 服務倫理-從服務業來看倫理					
第九週 (04/25) 期中考					第十週 (05/02) 影片欣賞					
第十一週 (05/09) 職場倫理-談抗壓性與工作態度					第十二週 (05/16) 女性與工作倫理					
第十三週 (05/23) 工作倫理未來展望					第十四週 (05/30) 畢業考					
◎其他規定：										
1. 相關規定逾時(分組名單、分組題目)，一概不受理。										
2. 每堂課均會點名，若超過 3 次平時成績以零分計算；超過 6 次以扣考論處。										
3. 上課與考試中嚴禁使用手機接收或發送，若違反規定以曠課一次論處。考試時以零分計算。										
4. 上課請準時，遲到超過十分鐘不得進入且視同曠課。										
5. 請保持上課環境整潔並嚴禁上課中進食，飲料除外。										
說明：										
1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。										
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。										

課程委員會召集人：

觀光系 文祖湘 主任

授課教師：蔡進祥

課務組  
97.3.6  
收文章