

開南管理學院 94 年度第 2 學期 品質管理科目教學計劃表

科目代碼	151031300	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：品質管理	彭金玉	<input type="checkbox"/> 選修	四年級	3	3
	英文：Quality Management	先修課程	管理學與生產管理基本常識			
教學目標與內容	<p>1.讓學生瞭解現行品質管理之學理、內容真意及相關管理措施，以提昇學生職場的競爭力。</p> <p>2.講授品質管理與實務的系統觀念，包括從了解顧客需求開始、策劃品質規劃、資源管理、設計開發、採購發包、生產製造、量測分析與售後服務，以促動企業的全面品質的提升。</p> <p>3.探討全球企業所關注的議題，涵蓋ISO 9000、ISO 10006、知識管理、決策管理等，拓展學生之視野與願景，畢業後快速與職場銜接，熱意為企業所採用。</p>					
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法。 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（讀書報告）。					
評量方式	期中測驗 30% 。期末測驗40% 。平時成績 20% 。其他（書面報告）成績10% 。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 James R. Evans and William M. Lindsay、The Management and Control of Quality，Thomson and south-western Book Publishing Co., 2005.1，品質管理、李友錫、前程出版股份有限公司、93年6月、管理網站資					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	1.品質的定義、重要性,並解釋現代的品質企業文化與傳統企業文化的不同。 2.全面品質管理系統、ISO 9000、ISO 10006等講解與討論。 3.策略品質規劃、企業願景、使命和目標、SWOT等講解和案例研討。 4.決策、學習、創意和J 五力分析模式等講解與案例研討。 5.顧客導向、資源管理等講授及討論。 6.服務設計品質與產品設計品質之探討。 7.供應商與供應鏈管理、量測與監控及管制圖概論等議題研討。 8.期中測驗 9.期末測驗					
	Designer Jimmy					

課程委員會召集人：



授課教師：彭金玉

課務組
95.3.8
收文章