

開南管理學院九十四年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：觀光人力資源	陳永龍	必	觀二 B 班	3	3
	英文：Tourist Human Resource	先修課程	無			
教學目標與內容	本課程希望有志於觀光產業的同學，可以在這學期的課程中，深入了解「觀光」產業相關的人力資源，以期同學未來若從事相關工作，可以讓自己及工作同仁發揮更高的人力效能，提高生產力與產值。同時，也希望同學們對人力資源管理有所反省，看見人性化、自我管理與基本人權的重要。					
實施方法	教師講演、同學報告、辨證討論、影音閱讀討論					
評量方式	課堂表現 40%、期中考 20%、期末報告 40%					
授課使用參考書籍	李誠主編，2004，《人力資源管理的 12 堂課》，台北：天下出版社。 Ulrich, Dave 著／李芳齡譯，1997/2004，《人力資源最佳實務》，台北：商周。 李正綱、黃金印、陳基國，2005，《人力資源管理》，台北：前程企業。 Eco, Umebro 著／張定綺譯，1992/2004，《帶著歸於去旅行》，台北：皇冠。					
科目簡介： (可含大綱及教學進度) 2/21 課程介紹、同學們自我介紹 2/28 和平紀念日放假 3/07 觀光服務需要什麼樣的人？ 3/14 勞動力是什麼？人力作為一種資源 3/21 產業環境變遷與人力資源管理 3/28 競爭的優勢：人力管理作為一種策略 4/04 員工招募與甄選 4/11 員工訓練與開發 4/18 期中考 4/25 績效評估與管理 5/02 員工激勵、薪資與勞資糾紛 5/09 組織規劃與員工生涯發展 5/16 全球化與國際人力佈署管理 5/23 組織變革的思考 5/30 知識管理、e 化與人事管理 6/06 人性化與自我管理 6/13 課程總結 6/20 期末報告						
課程委員會召集人：陳桓敦		觀光系主任 陳桓敦		授課教師：陳永龍		