

## 開南大學 九十五 年度第 一 學期 通識 危機管理科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
T110T6340 02	中文：危機管理	曹瑞泰	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	企管 2 年 A 班	2	2
	英文：Crisis Management	先修課程				
教學目標與內容	1. 認識危機管理的理論基礎與研究途徑。 2. 運用危機預防、處理與解決等危機管理方法與策略，強化自我危機管理能量，對應未來競爭激烈的職場與人生。 3. 理解危機管理於商場上的實例運用 4. 學習管理危機之實務技術。					
實方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input checked="" type="checkbox"/> 演習法。 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他 ( )。					
評量方式	期中測驗 30%。期末測驗 30%。平時成績 40%。其他 ( ) 成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1. 自撰講義 2. 曹瑞泰著《化危機為利機 — 成功的菁英之學》，文英堂。 3. 詹中原著《危機管理 — 理論架構》，聯經出版。 4. Jeffrey R. Caponigro：《危機管理》，(台北市：美商麥格羅·希爾國際股份有限公司台灣分公司，2002 年 11 月初版)。 5. 邱強口述，張慧英撰述：《危機處理聖經》，台北：天下遠見，2003 年 6 月。 6. 上田愛彥、杉山徹宗、玉真哲雄共著：《企業の危機管理とその対応 — 戦いの原則と経営活動 — 》，(日本東京：鷹書房弓プレス，2002 年 4 月)。 7. 田中辰巳：《企業危機管理実戦論》，(日本東京：文藝春秋，1999 年 5 月)。					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	1~3 週：危機管理學科的發展與理論基礎。 4~6 週：危機管理—建構自我管理系統與組織管理系統，強化危機對應實力。 7~9 週：危機預防、處理與解決的方法與步驟。 10~12 週：人生發展規劃與危機處理。 13~15 週：企業經營危機實例分析與訓練。 16~18 週：學習如何管理企業經營危機。					
說明：	1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。 2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。					

課程委員會召集人：

授課教師：曹瑞泰

