

開南大學 96 年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系、所、中心科目教學計劃表

89

課程編號	1 0 6 0 3 3 5 0 0		授課教師：蔡進祥 老師
班次	01	<input type="checkbox"/> 必修	老師 e-mail：tsai0715@mail.knu.edu.tw
開課系所：	觀光與餐飲旅館 學系	<input checked="" type="checkbox"/> 選修	老師分機：6014
年級班別：	三年 班		
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
國民旅遊經營實務		02	Domestic Travel of Management and practicum
教學目標與內容	政府開始實施週休二日以來，國民旅遊開始蓬勃發展，許多家庭常會利用假期出外旅遊，增進彼此的感情；同時國內許多公司行號也常利用舉辦國內旅遊來促進彼此之間的互動與交流。加上消費者旅遊方式逐漸轉變，出外旅遊不單是走馬看花，定點旅遊及生態旅遊已漸漸成爲主流。一個旅遊行程是否讓消費者接受，需要看行程之規劃完善與否。本課程首先讓同學認識基本的國民旅遊概念，並瞭解其特性、種類，然後再探討國內旅遊行程設計之定義、特性及成本分析，藉由規劃各種國內行程更進一步了解台灣的觀光資源，進而將這些資源介紹給更多觀光客。同時輔以分組討論及實地演練帶團技巧，期望理論與實務相結合。		
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input checked="" type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input checked="" type="checkbox"/> 演習法 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____		
評量方式	期中測驗 25% 期末測驗 25% 平時成績 10% 其他（含上課參與、小考、課堂討論、報告）成績 40%		
授課參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1. 陳瑞倫 著 (93) 遊程規劃與成本分析 揚智出版 2. 林燈燦 著 (92) 旅行業經營與管理 品度圖書 3. 黃榮鵬 著 (91) 旅遊銷售技巧 揚智出版 4. 陳信甫、陳永賓 著 (90) 台灣國民旅遊概論 五南圖書出版		
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：			
第一週 (02/29) 國民旅遊概論	第二週 (03/07) 國內領隊人員的基本認識		
第三週 (03/14) 國民旅遊規劃類型與產品設計	第四週 (03/21) 國民旅遊規劃類型與產品設計 (繳交分組名單)		
第五週 (03/28) 國民旅遊的成本分析	第六週 (04/04) 清明節放假		
第七週 (04/11) 國民旅遊的成本分析 【繳交期末報告題目】	第八週 (04/18) 利潤制定與訂價		
第九週 (04/25) 期中考	第十週 (05/02) 國民旅遊團體作業流程 (OP 人員)		
第十一週 (05/09) 國民旅遊團體作業流程 (業務人員)	第十二週 (05/16) 開車詞與謝車詞		
第十三週 (05/23) 國民旅遊領隊帶團技巧	第十四週 (05/30) 國民旅遊領隊帶團技巧、車上團康 活動介紹		
第十五週 (06/06) 分組報告 (一)	第十六週 (06/13) 分組報告 (二)		
第十七週 (06/20) 分組報告 (三)	第十八週 (06/27) 期末考		

業務組  
97.3.6  
收文章

◎其他規定：

1. 相關規定逾時(分組名單、分組題目)，一概不受理。
2. 每堂課均會點名，若超過 3 次平時成績以零分計算；超過 6 次以扣考論處。
3. 上課與考試中嚴禁使用手機接收或發送，若違反規定以曠課一次論處。考試時以零分計算。
4. 上課請準時，遲到超過十分鐘不得進入且視同曠課。
5. 請保持上課環境整潔並嚴禁上課中進食，飲料除外。

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：



授課教師：蔡進祥

