

開南大學 九十五 學年度 第一 學期 觀光與餐飲旅館系  
餐旅管理概論 教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
156022200	中文：餐旅管理概論	柯文華	必修	夜間部二B	2	2
	英文： Introduction of Hospitality	先修課程	無			
教學目標與內容	1. 使學生了解進行研究及資料分析所需的觀念、方法與技巧 2. 此課程有助於學生未來就業專題報告或進修研究所的準備					
實施方法	講解法、實作法					
評量方式	期中考 30 % 。期末考 30 % 。平時出席(包含小考) 20 % 。報告 10 % 。作業 10%					
授課使用書籍	鄭建璋譯，餐旅管理概論(Introduction of Hospitality)，桂魯出版社，台北市					

科目簡介(可含大綱及教學進度)：

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 09月26日 課程介紹            | 10月03日 餐旅業與觀光          |
| 10月10日 放假              | 10月17日 飯店之發展與分類        |
| 10月24日 飯店與客房部之經營管理     | 10月31日 飯店與客房部之經營管理     |
| 11月07日 飯店與客房部之經營管理     | 11月14日 飯店餐飲部門經營管理(作業一) |
| 11月21日 期中考             |                        |
| 11月28日 飯店餐飲部門經營管理(作業二) | 12月05日 飯店餐飲部門經營管理      |
| 12月12日 報告              | 12月19日 報告              |
| 2月26日 報告               | 01月02日 餐飲事業開發與分類       |
| 01月09日 餐館經營            | 01月16日 代辦餐飲            |
| 01月23日 期末考             |                        |

- 報告：1.以4-5人為小組，老師提供主題，同學找尋相關報導(至少五篇)介紹內容向同學報告。
- 作業：1.最喜歡的餐廳或旅館，理由 2.最不喜歡的餐廳或旅館，理由
- 上課規定：
  - (1)上課點名時遲到及請假二次算一次缺席(未帶課本或未注意聽講,上課講話,講手機,睡覺視同缺席), 缺席三次平時成績以零分計, 缺席6次扣考
  - (2)上課表現互動佳將予以加分鼓勵
  - (3)報告完一週後需交書面作業(包括原始資料與整理的檔案), 作業遲交一天扣5分, 超過一星期則視該單元作業未交, 須以e-mail繳交
  - (4)作業需以e-mail繳交

課務組  
95.10.16  
收文章

觀光系主任 陳桓敦