

開南大學 96 年度第二學期觀光學系科目教學計劃表

課程編號	1	5	6	0	3	3	0	0	2	<input type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	授課教師： 劉翠華 老師
班次	01 乙										開課系所： 觀光與餐飲旅館學系
課程名稱(中文)										學分數	課程名稱(英文)
觀光英文語(一)										2	English for Tourism
教學目標與內容	本課程承續上學期觀光旅遊英語，本學期則著重於讓學生了解從事觀光餐旅業時，會遇見之各種不同情境時所應具備之英文能力，內容包括餐旅業工作描述、訂房、入住、行李、服務設施、引導、介紹景點、留言、點餐、餐飲解說、抱怨處理等用法。										
實施方法	<input type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他 _____										
評量方式	期中測驗 20% 期末測驗 30% 平時成績 50% (全勤：10% 會話：20% 隨堂測驗 20%)										
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。										
	授課書籍： ITTC(2002) Reservations Confirmed: English for Hotels and Restaurants 台北：敦煌 參考書籍： Keith Harding & Paul Henderson (2004) High season: English for the Hotel and tourist Industry (4 th ed.). Oxford: Oxford University Press Trish Stott & Rod Revell Highly Recommended: English for the hotel and catering industry Oxford: Oxford University Press										
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：											

本課程為觀光系同學基礎課程，主要是讓同學對於觀光餐飲與旅館所需之英文，擁有應用的能力。根據不同的情境，能說、能讀、也能寫，教學進度的安排如下：

- 第一週 03/06 授課規定及意見溝通
- 第二週 03/13 I work at a hotel
- 第三週 03/20 I work at a hotel
- 第四週 03/27 When will you be arriving
- 第五週 04/03 When will you be arriving
- 第六週 04/10 Welcome to the Fan Palm Hotel
- 第七週 04/17 Welcome to the Fan Palm Hotel
- 第八週 04/24 期中考
- 第九週 05/01 Here's your room
- 第十週 05/08 How can I help you
- 第十一週 05/15 It's on the second floor
- 第十二週 05/22 Are you enjoying your stay?
- 第十三週 05/29 May I take a message?
- 第十四週 06/05 Here's your menu
- 第十五週 06/12 May I take your order
- 第十六週 06/19 I'll do that right now
- 第十七週 06/26 期末測驗

—說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

觀光系
主任 文祖湘

授課教師：

何偉華

課務組
97.3.14
收文章