開南管理學院　91　年度第　一　學期 觀光與餐飲旅館學系科目教學計劃表

科目代碼	科　目　名　稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：遊程規劃	蔡進祥	□必修 ※選修	三年A班	2	2
	英文：	先修課程				
教學目標與內容	1.讓每一位學生了解遊程規劃之方法及技巧，並應用在日後出國旅遊。					
實施方法	※講解法。 □實作法。※討論法。 □演習法。□問答法。 □其他（　　）。					
評量方式	期中測驗 30% 。期末測驗30% 。平時成績 10% 。其他（分組討論）成績30% 。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。					
	容繼業 旅行業理論與實務 揚智出版社 ； 林燈燦 旅行業經營管理 品度書局					

科目簡介(可含大綱及教學進度)：

一、旅遊趨勢與旅行新觀念

二、旅客心理探討　1.旅客的旅遊決策　2.旅客對於參加團體的企求

3.旅程中對旅客心理傾向的掌握　4.旅客的體驗

三、證照作業及相關資訊　1.護照作業　2.簽證辦法 (團體 / 個人)

3.城市與機場代號

四、旅遊產品策略　1.旅遊業發展之觀念　2.影響發展的外在因素

3.旅遊市場的現況分析　4.觀光市場區隔化

5.行銷研究

五、旅程設計　1.遊程設計的定義與特性　2.遊程設計之原則與因素

3.觀光旅遊的誘因和障礙　4.成本估算與報價

5.業界遊程設計的分析

六、我國旅行業未來發展之趨勢

選修；講解法、討論法；中30、末30、平10、其30　鈺婷 麻煩妳了, 謝謝喔! 黃瑞容 02-25236601

說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組;並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。

Designer jimmy

課程委員會召集人：

系主任吳淑禎

授課教師： 蔡進祥