

# 開南大學 96 年度第 2 學期 國際企業學系 科目教學計劃表

課程編號	1	0	2	0	3	2	3	0	0	<input type="checkbox"/> 必修	授課教師：周康樂	老師
班次	01									<input checked="" type="checkbox"/> 選修	開課系所：國際企業學系	學系
											年級班別：二年 A、B 班	
課程名稱(中文)										學分數	課程名稱(英文)	
品質管理										3	Quality Management	
教學目標與內容	針對商學院的學生，使瞭解品質管理學識之基礎觀念，有關 6 標準差的理論依據，品質變數計量方法與實務等，配合例題拆解演算與 EXCEL 習作的結果比較，以奠定品質管理知能的根本部份。											
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input checked="" type="checkbox"/> 實作法 <input type="checkbox"/> 討論法 <input checked="" type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____											
評量方式	期中測驗 35% 期末測驗 35% 平時成績 30% 其他_____ 成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %											
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 李旭華，品質管理，滄海書局，台灣，2005。											

### 科目簡介(含課程大綱及教學進度)：

1. 品質意識，品質觀念，品質管理觀念的發展歷史，品質定義
2. 定性，系統，品質管理標準，品質管理成本，品質管理系統
3. 品質管理模型，修華特、裘蘭、戴明、費根堡，ISO9001
4. 6 標準差管理，累積成品產出率，每百萬機會缺點數
5. 品質機能展開，水野滋品質屋，狩野紀昭品質模型，品質壽期
6. 風險優先指數，設計失效模式，效益分析
7. 量測系統分析，量具五特性
8. 量測短期法，量測長期法
9. 期中考
10. 計數值抽樣檢驗，良率，不良率，二項分配，卜氏分配
11. 計量值抽樣檢驗，允收品質水準
12. 品質改善，七大手法，新七大手法
13. 檢定分析，假設檢定
14. 製程能力分析，製程潛能指數，製程指數，製程能力績效指數
15. 品質損失函數，田口二次品質
16. 計量值管制圖
17. 可靠度，系統配置可靠度
18. 期末考

#### 說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

**國企系主任 謝雅惠**

授課教師：周康樂

課務組  
郭惠珊

課務組  
97.3.4  
收文章