

開南大學 九十六 年度第 一 學期 公共事務管理 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：新公共服務	林水吉	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	二年 AB班	3	3小時
	英文：New Public Services	先修課程				
教學目標與內容	從傳統公共行政邁向新公共管理，盛行於1968年之後，2000年Robert Denhardt等專家學者特別引介新公共服務的理念與內涵，唯有激發公共行政人員獻身服務的精神，才能提升公共服務的精神與品質，新公共服務的提出引發學界熱烈的討論，蔚為廿一世紀公共行政界的主流議題之一，本科目試圖加以引介，並批判分析，期能提供學生對公共行政的發展趨勢有所認知與了解。					
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他（ ）。					
評量方式	期中測驗 30% 。期末測驗 40% 。平時成績 30% 。其他（ ）成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。					
	1. Robert Denhardt 著 丁煌譯，新公共服務-服務，而不是掌舵。(中國人民大學出版，2004年)					
	2. 林水吉著「新公共服務的七個向度分析」，理論與政策 2005年					
	3. 吳瓊恩著「公共行政發展趨勢的探究：三種治理模式的互補關係及其政治理論的基礎」公共行政學報 (台北：政治大學公共行政印行，2002年)					
	4. 林水波、李長晏著 跨域治理，(臺北：五南圖書 2005年)					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	1. 公共行政與新公共管理。					
	2. 新公共服務的來源。					
	3. 服務公民，而非服務顧客。					
	4. 追求公共利益。					
	5. 重視公民權勝過企業家精神。					
	6. 思考要具戰略性，行動要具有民主本質。					
	7. 關注憲法並承擔責任。					
	8. 服務，而不是掌舵。					
	9. 重視人，而不只是重視生產率。					
	10. 結語。					
說明：	1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2. 本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 Designer janny					

課程委員會召集人：

授課教師：林水吉

林水吉