

開南大學 96 年度第 2 學期 國際企業學系 教學計劃表

21

課程編號	1 0 2 0 2 0 0 1 0	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	授課教師： 郭晉源 老師
班次	01		老師 e-mail : cykuo@mail.knu.edu.tw
開課系所：	國際企業學系		老師分機：6078
年級班別：	四年 A 班		
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
全面品質管理		3	Total Quality Management
教學目標與內容	本課程目標為協助學生瞭解全面品質管理概念和學習解決全面品質管理問題的分析工具，並深入探討顧客滿意對於全面品質管理各環節之影響及其所扮演的角色。並透過個案之研討使學生實際知道真實公司之全面品質管理及規劃模式，課堂中並邀請產業人士進行演講，強化實務與理論之結合。		
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法。		
評量方式	期中測驗 30% 。期末報告 40% 。平時成績(作業及出席率) 30% 。		
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。		
	教科書： 戴久永, 2007, 全面品質管理, 滄海書局, ISBN:986-7287-20-7		
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：			
第 1 週、課程介紹 第 2 週、TQM 概論及品管大師的品質理念 第 3 週、領導及顧客滿意 第 4 週、放假 第 5 週、員工參與及持續改善 第 6 週、供應商夥伴及績效衡量 第 7 週、TQM 的技術庫(上) 第 8 週、TQM 的技術庫(下) 第 9 週、期中考試		第 10 週、TQM 的百寶箱(上) 第 11 週、TQM 的百寶箱(下) 第 12 週、TQM 策略 第 13 週、TQM 推行模式 第 14 週、期末報告	
說明：			
1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。 2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。			

課程委員會召集人：

國企系 主任 謝雅惠

授課教師：郭晉源

課務組 郭惠姍

課務組 97.9.12 張文章