

計劃表

課程編號	1	5	6	0	3	0	3	0	0	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	授課教師：李嘉展 老師
班次	01										老師 e-mail：jaijaan@mail.knu.edu.tw
開課系所：	觀光與餐飲旅館 學系										老師分機：6199
年級班別：	2 年 B 班										
課程名稱(中文)										學分數	課程名稱(英文)
觀光組織行為										3	Tourism Organization Behavior
教學目標與內容	本課程旨在介紹組織行為的三個層次：個體行為、團體行為和組織行為，主要內容包括組織的定義，組織行為的特質，組織行為的研究範圍，人格、知覺、價值、學習及激勵在組織行為中所扮演的角色，組織中常見的工作團隊，探討溝通、決策、領導、權力及衝突的意涵，組織結構的分類，組織文化的功能，壓力來源及其對工作效率的影響，使學生瞭解計畫性變革及學習型組織的概念。										
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他 _____										
評量方式	期中測驗 30% 期末測驗 40% 平時成績 30% 其他 _____ 成績 □□%										
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 李青芬，2006，組織行為學，台北：華泰文化。										
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：											
第1週 組織行為概論 第2週 個體行為的基礎 第3週 價值觀、態度與工作滿足 第4週 性格與情緒 第5週 知覺與個體決策 第6週 激勵的基本概念 第7週 激勵理論與實務的配合 第8週 個體行為的基礎 第9週 期中考試						第10週 工作團隊與品質管理 第11週 溝通 第12週 領導的基本理論 第13週 當代的領導議題 第14週 權力與政治行為 第15週 衝突與協商 第16週 組織文化 第17週 組織改革與發展 第18週 期末考試					
說明： 1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。 2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。											

課程委員會召集人：觀光系主任 文祖湘

授課教師：李嘉展

課務組
97.3.6
收文章