

開南管理學院 92 年度第 2 學期 觀光與餐飲旅館學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	旅館管理 (II)	鄭孟超	選修	2 年級	2	2
	英文：Hotel Management II	先修課程	旅館管理 (I)			
教學目標與內容	1. 介紹旅館從業人員應有之專業服務概念與專業技巧, 進而教導旅館中之房務管理, 行銷管理, 財務管理, 餐飲管理, 工務管理及安全管理等相關專業內容. 2. 理論與實務結合, 採深入淺出教學方式, 讓學生認識豐富多采的旅館客務世界. 3. 運用實際模擬學習方式於實習教室進行房務訓練, 期使學生達到良好學習成效. 4. 邀請旅館專業經理人演講與座談.					
實施方法	X講解法。 X實作法。 X討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 X問答法。 <input type="checkbox"/> 其他 ()。					
評量方式	期中測驗 30% 。期末測驗 30% 。平時成績 15% 。其他 (專題報告25%)。					
授課使用及參考書籍	鈕先絨, 旅館營運管理與實務, 揚智出版社 Denney G. Rutherford, Hotel Management and Operations 3rd Ed., John Wiley & Sons					
科目簡介(可含大綱及教學進度):						
1. 國際及台灣旅館發展現況分析						
2. 旅館內部組織架構及功能						
3. 旅館客房種類						
4. 旅館房務部管理						
5. 旅館餐飲部管理						
6. 旅館行銷業務及公關						
7. 旅館財務部作業						
8. 旅館人力資源管理						
9. 旅館工程部與安全部管理						
10. 旅館未來發展趨勢						

課程委員會召集人：

系主任
楊勝評

授課教師：

鄭孟超