

開南管理學院 九十四年度第一學期 觀光與餐飲旅館 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：觀光組織行為	陳鴻彬	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	進觀三年A班	3	3
	英文：Organizational Behavior of Tourism	先修課程	無			
教學目標與內容	瞭解觀光組織行為的完整概念，從理論與原則中詮釋、預測與影響職場行為，並能擬定提高組織效率的對策，進而體認人際知覺與技巧對管理工作的重要性。					
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他（ ）。					
評量方式	期中測驗 30%。 期末測驗30%。 平時成績40%。 其他（ ）成績□□%。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 劉玉玲編著、組織行為、第二版、新文京開發出版股份有限公司、2005、1-353頁					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
第一單元 管理與組織行為						
當代管理問題、組織行為架構						
第二單元 個體行為的基礎						
人格、知覺、價值觀與態度						
學習、動機與激勵						
第三單元 團隊行為的基礎						
瞭解工作團隊						
溝通、決策、領導與信任						
權力、政治行為、衝突與協商						
第四單元 組織結構與行為的基礎						
組織結構與組織文化						
工作壓力						
組織改革與發展						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 Designer jimmy						

課程委員會召集人：

觀光系  
主任陳桓敦

授課教師：

陳鴻彬

課務組  
94.10.21  
收文章