

開南管理學院 九十二 年度第 一 學期 觀光與餐飲旅館 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：旅遊業務經營	蔡進祥	*選修	4年A班	2	2
	英文:Tourism Business Management	先修課程	無			
教學目標與內容	發展旅遊業在許多國家已視為經濟成長的一項重要政策並加以推展，我國旅遊市場正處於轉型期，但消費者意識抬頭，如何提升品質、設計具由吸引力、安全、舒適物超所值的產品是最大課題。旅遊業為性質很特別之行業，它是集結上游原料供應者如航空、住宿、餐飲、遊樂區等包裝一個package tour後，供應給消費者。因此本課程分成兩部分，第一部份說明旅遊業之興源、旅遊業之定義、特質、旅遊業之申請設立過程、旅遊業之分類及經營範圍；第二部分為旅遊業內部作業，包含：出入境手續和簽證作業，團體作業和出團作業最後以我國旅遊業可能之發展趨勢做總結，並在學習過程當中透過分組報告讓學生瞭解旅遊業經營之現況。					
實施方法	*講解法。 *實作法。 *討論法。 □演習法。 *問答法。 □其他（ ）。。					
評量方式	期中測驗 25%。期末測驗 25%。平時成績 10%。其他（報告）成績40%。					
參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。					
	1.林登燦 著 (90) 旅行業經營管理 品度圖書					
	2.容繼業 著 (91) 旅行業理論與實務 揚智出版					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
第一週	旅遊業概論					
第二週	旅遊業之定義與本質					
第三週	旅遊業之組織與設立					
第四週	旅遊業分類					
第五週	護照、簽證和證照相關作業					
第六週	團體作業					
第七週	團體作業					
第八週	航空旅遊相關業務					
第九週	期中考					
第十週	國人出國旅遊業務(OUTBOUND)					
第十一週	國人出國旅遊業務(OUTBOUND)					
第十二週	國民旅遊業務(DOMESTIC TOUR)					
第十三週	旅遊競爭者分析					
第十四週	旅遊業未來發展之趨勢					
第十五週	分組報告(一)					
第十六週	分組報告(二)					
第十七週	分組報告(三)					
第十八週	期末考					
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

主任
楊勝評

授課教師：蔡進祥