

開南大學 九十五 年度第 2 學期 資電 學系、所、中心科目教學計劃表

課程編號	2 0 2 0 4 0 6 0 0	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	授課教師： 開課系所： 年級班別：	王定三 老師 資電 學系 4 年 班
班次	01			
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)	
知識管理		3	Knowledge Management	
教學目標 與內容	教學目標：在目前時代經濟的快速變遷，以及全球化競爭的壓力下，所勾勒出現今時代是知識經濟時代；知識經濟時代和以往最大差異是它注重在無形資產。同學們可藉由本課程了解知識的重要性，進而提升自己的競爭能力。教學內容：知識與知識管理總論、知識管理的主要理論觀點與架構模式、組織知識管理的資本觀點、組織知識管理的策略觀點、組織知識管理的定義與獲取、組織的知識創造、組織知識的分享與移轉、組織知識的利用。			
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input checked="" type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input checked="" type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____			
評量方式	期中測驗 30% 期末測驗 40% 平時成績 10% 其他 作業、出勤狀況 成績 20%			
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1.林東清著、知識管理、再版、智勝、台灣、2007。 2. Robert H Buckman 著、戴逸民編校、知識管理、初版、美商麥格羅、台灣、2006。 3. 炬見工作室著、知識管理、初版、博碩文化、台灣、2005。			
科目簡介(可含大綱及教學進度)：				
<p>教學大綱：在 21 世紀，我們進入以『知識』為基礎的競爭時代，『知識』主宰著每個產業的運作邏輯，使其成為決定企業間競爭實力的關鍵因素。換言之，知識就是力量，就是核心競爭力。教學進度：1. 知識的主要意涵、知識的主要分類架構、知識的階層性價值、知識管理的主要意涵與原因 2. 組織知識管理實施的背景與目的、組織知識管理實施的主要現況與議題、組織知識管理的主要領域與演進 3. 組織知識管理的主要模式與架構、KM 的價值觀點、KM 的流動觀點、KM 的管理觀點、KM 的實施觀點、KM 的周期觀點、KM 的流程與管理觀點 4. 組織知識管理相關的四大學派、以人為導向 VS. 以技術為導向的知識管理策略、知識涵義的五大觀點架構、知識管理策略的七大研究學派、整合型的知識管理架構 5. 組織知識管理的基本觀點與智慧資本、智慧資本的組成分子與架構、智慧資本管理的重要性、智慧資本衡量的問題與背景、智慧資本的主要衡量架構 6. Skandia AFS 公司的領航者模式、Bontis 智慧資本的鑽石模式、平衡計分卡模式、智慧資本衡量的主要問題 7. 組織知識策略觀點的涵義與背景、組織的價值命題理論與知識管理、資源基礎觀點、核心能力理論、動態能力理論 8. 組織得 SWOT 模式、組織策略與知識策略的連結與缺口分析、組織知識管理策略的網路合作觀望 9. 期中考 10. 組織知識管理的流程觀點、組織知識的定義、組織內部知識的定義、組織內部知識定義的主要方法 11. 組織集體知識的定義、組織外部知識的定義與獲取、組織外部知識獲取的主要優缺點 12. 組織知識創造的基本概念、組織知識創造的分類與架構、個人層級的學習與知識創造、群組學習與知識創造、組織知識創造的主要模式、知識建立的核心能力模式 13. 組織能力的五個學習循環模式、組織知識創造的 SECI 模式、組織知識創造的流程模式、組織知識創造的場所模式 14. 組織知識分享的基本概念、組織知識分享的主要管道與方法、組織知識分享的主要影響因素、組織知識分享的衡量指標、組織知識移轉的基本概念 15. 連續性移轉、相似性移轉、差別性移轉、策略性移轉、專家性移轉、知識移轉的關鍵成功因素 16. 組織知識利用的基本概念、影響組織知識採納的主要理論模式、影響組織知識吸收的主要理論模式、組織知識利用的主要影響因素 17. 知識的價值實現與銷售 18. 期末考</p>				
說明：				
1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。				
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。				

課程委員會召集人：

林東清

授課教師：王定三

王定三

課務組
辦事員 郭惠嫻96.3.27
收文章