

開南管理學院觀光暨餐飲旅館管理學系

遊客行為課程大綱

(Outdoor recreation Visitor Behavior)

授課老師：彭孟慈

時間：WED. 10:10~12:00 (A 401)

☎：03-3412500ext.6014

授課班級：觀光一年級

✉：monica@mail.knu.edu.tw

Office Hours 週一、二、三 @ 12:00~13:00

■ 課程內容說明

這門課主要是以戶外遊憩的角度來看遊客的行為。以及遊客對於不同遊憩的環境與屬性的反應，進而從遊客的體驗之中來修正遊憩管理的方式。

■ 課程目標

- 了解戶外遊憩的遊客行為的產生。
- 遊客的遊憩動機與需求會影響遊客行為，所以我們將討論遊憩動機及遊憩需求。
- 另外，也會討論遊憩機會有些？提供了哪些遊憩活動？進而影響遊客體驗與其滿意度。
- 遊客滿意度如何測量？有哪些因素將影響遊客滿意度？與遊客行為之間的關聯性？
- 又遊客參予活動時有哪些因素與阻礙？
- 最後，將討論如何降低遊客的破壞行為所產生的新的觀光旅遊型態與管理方式

■ 所需教科書

本課程不購買教科書，課程中會提供投影片資料作為講義，及提供相關資料。

■ 課程守則

- 你有責任將課堂中或課本我所指定閱讀與補充資料收集完整與仔細閱讀。若你因缺席導致未取得任何已發送之補充資料，請自行向其他同學取得完整資訊。
- 學期中將採抽點方式，4次未到該科將不予通過，不接受任何理由。
- 上課與考試中，嚴禁使用手機，凡響起、接收、發送將以曠課一次論處。考試時，將以零分計算。
- 上課請準時！若遲到請保持安靜由後門進入，遲到超過 15 分鐘視同曠課。不要養成遲到的習慣。

- 進入教室後請保持安靜且必需整節課留在教室內，若有要事必需事先離席請先告知老師，否則將以缺曠論處。

■ 遊客行為課程進度(此為預定進度,視學習狀況調整)

週次	日期	授課內容	教材	作業
1	2/23	✓ 課程內容及相關規定說明 ✓ 分組名單確認 ✓ 選舉課代		破冰
2	3/2	✓ 遊憩者、遊客的定義 ✓ 戶外遊憩 vs 休閒 vs 觀光旅遊 ✓ 為何要了解遊客行為?	講義 ch 01	參訪
3	3/9	✓ 遊憩資源的類型	講義 ch 02	
4	3/16	✓ 遊樂容納量	講義 ch 03	講座
5	3/23	✓ 遊憩活動的類型	講義 ch 04	
6	3/30	✓ 遊憩機會	講義 ch 05	繳交個人平時報告
7	4/6	✓ 遊客需求與動機 ✓ 遊客為何參予活動?	講義 ch 06	
8	4/13	✓ 遊客參予的阻礙與限制	講義 ch 07	校外參訪
9	4/20	✓ 遊憩體驗	講義 ch 08	
10	4/27	期中口頭報告		繳交個人報告
11	5/4	✓ 遊客滿意度	講義 ch 09	
12	5/11	✓ 遊客的破壞行為	講義 ch 10	
13	5/18	✓ 遊憩衝突	講義 ch 11	
14	5/25	✓ 生態觀光	講義 ch 12	
15	6/1	✓ 遊客行為與永續發展	講義 ch 13	繳交期末報告
16	6/8	期末口頭報告(Oral Presentation)		
17	6/15	期末口頭報告(Oral Presentation)		
18	6/22	期末考		

■ 成績評量

評量項目	比重	評分標準
出席率	25%	一次扣 2 分,第二次,4 分,第三次 16 分,第四次出席率為 0 分
個人平時報告	25%	請於 3/30 繳交
個人期中報告	25%	請於 4/27 繳交
期末團體報告	25%	書面 10%與口頭 10%，請於 6/1 繳交

期中個人報告---分析遊客行為

- ◆ 目的：讓你有機會來更加了解為何某些人從事特定的遊憩活動及他們的參與方式，遊客行為，並將課堂理論加以驗證，使理論與實際案例結合，豐富你的學習體驗。
- ◆ 報告進行方式
 - ✓ 要進行訪談的對象選定：找一個參與任何類型的戶外遊憩人士，但這項活動必須
 - 不是你特別喜歡的
 - 你有一點點或完全沒有任何經驗的
 - 例如：愛好登山者、騎越野車者、高空彈跳、攀岩、賞鳥者、高爾夫球運動者、...等
 - ✓ 分析他們的遊憩行為：至少必須包括（3-5 pages）
 - 動機、偏好的環境屬性（生理、社會、管理的）
 - 期望心理層面的結果
 - 可利用遊憩體驗的形成階段來說明
 - 並指出哪些因素會增加他們的滿意度，哪些會降低他們的滿意度？
 - 透過他們的引述來驗證你的觀點與評論。
 - 可以不需要揭露他的真實姓名，但至少簡述他的年齡、性別、居住地、或從哪裡來遊憩區、在哪裡從事遊憩活動、參予這項活動的時間。
 - ✓ 為了使你的訪談能更為切題，請將訪談的題目先行列出並隨報告繳交

期末團體報告---探討遊客行為

- ◆ 目的：了解遊客行為
- ◆ 報告內容
 - ✓ 選定一個遊憩區：該遊憩區的類型為民營或公營？(1 page)
 - ✓ 該遊憩區的遊客類型；遊憩動機與需求 (1 page)
 - ✓ 該遊憩區提供哪些遊憩資源與機會，可利用以下課堂中所提過的理論來分析驗證。(3~5 pages)
 - 利用 ROS
 - 遊樂容納量
 - ✓ 該遊憩區的遊客有哪些行為（依課堂上課所討論）(2 pages)
 - 遊憩衝突
 - 破壞行為
 - ✓ 遊客的滿意度如何？從觀察（照相、攝影）、調查（問卷）或訪問中皆可取得（3 pages）
 - ✓ 你們的結論或評論為何？（1 page）
 - ✓ 每人提出學習心得。(1 page)

遊客行為書面與口頭報告相關規訂

有關團體報告成員

1. 每 3-4 人為一組。
2. 4 人中請選一位 Leader，負責溝通、協調與掌握報告進度。
3. 4 人必須分工將報告完成若有任一人因懈怠致影響團體合作，組長請儘快通知我。經瞭解後將除名。
4. 請自行承擔因團隊運作不當或失和致使報告未能如期完成且影響成績考核之結果。

報告題目

1. 每組選擇一「戶外遊憩區」進行討論。
2. 請於開學三週內決定題目
3. 各組題目選定後請向課代登記，若有重覆將以先選者為優先。
4. 題目經我確定後，將不得任意更改、擅自更改以零分計算。
5. 各組成員名單與研討題目請課代於第三週課後繳交

報告繳交請準時，不接受遲交與任何理由。(A4 直式格式，報告請用訂書針訂在左上角)

報告書寫，請務必遵守

1. 報告請用 word 打字與編排。
2. 字型大小為 12 號字。
3. 字體: 中文為標楷體，英文請用 Time New Roman。
4. 字距以標準為主。
5. 與前後段距離以 1 列為主。

報告格式

1. 封面：題目、組別、組員姓名與學號
2. 目錄
3. 頁碼
4. 參考文獻(Reference)
5. 任何你所引用的表格請寫出資料來源與出處。
6. 將工作分配表及自評分數置於報告最末頁
7. 報告內容請用你自己的話寫出，而不是抄襲他人文章，請特別注意！

關於口頭報告

1. 口頭報告當日全員到齊，缺一將以零分計算。
2. 服裝儀容力求端正
3. 時間：每組 30 分鐘
4. 請善用多媒體器具來增加你的分數