

開南管理學院 年度第 學期 學系科目教學計劃表

科目代碼	科 目 名 稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：管理心理學	王進量	<input type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	二年班	二	二
	英文：Management Psychology	先修課程				
教學目標與內容	在管理的領域，首要都處理『人』的問題。『管理心理學』正是有助於一位管理者去有效進行管理的一門學科。同學們可透過對本學科的充分瞭解，進而發展他們的人際技巧。所以透過管理心理學的課程，使管理者較能容易地去解釋、預測，甚至改變員工的行爲，以利管理工作的順利進行。今日的管理者面對的是多元的顧客和多樣的員工，心理學的研究可以幫助管理更了解 改變中的顧客和員工。心理學的課程也讓管理者更清楚激勵、領導、信賴、招募員工、績效考核和訓練的方法。					
實施方法	✓ 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 ✓ 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他（ ）。					
評量方式	期中測驗30% 。期末測驗 30% 。平時成績 40% 。其他（ ）成績□□% 。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 鄭恭姪、何坤龍, 管理心理學, 新陸書局					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
第一週 管理心理學的源起與本質						
第二週 個體行為的差異 工作動機						
第三週 人格 學習						
第四週 知覺 態度						
第五週 社會階層						
第六週 文化差異						
第七週 人際關係與溝通						
第八週 壓力管理						
第九週 工作衝突 組織發展與變革 工會組織						
第十週 領導心理分析						
第十一週 發展領導的技能 領導的權利與政治						
第十二週 選擇職業和轉業 與主管及同事相處之道						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

授課教師：王進量

Designer Jimmy