

開南管理學院 九十一年度第一 學期 觀光與餐飲旅館 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：應用軟體 (餐旅資訊系統) (上)	鄭孟超	必修	三年 A 班	2	2
	英文：Property Management System	先修課程				
教學目標與內容	<p>1. 餐旅事業稱之為 [無煙鹵工業]，亦是重要的 [服務產業]，更是 [觀光事業] 中不可缺少的一環。</p> <p>2. 近年來，政府大力推廣觀光旅遊業，進而在學術上與觀光產業有關之系所如雨後春筍般林立。除學術知識外，尚重實質經驗。</p> <p>3. 本課程將結合課堂上之講解與電腦線上實際操作，已達成「理論」與「實際」相輔相成之成效。讓學生能於課程中，藉由實際演練，而更深層了解餐飲旅館資訊系統。</p>					
實施方法	X講解法。 X實作法。□討論法。 □演習法。□問答法。 □其他（ ）。					
評量方式	期中測驗 40% 。期末測驗 40% 。平時成績 20% 。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。					
	講義與補充資料					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
序號	授課主題					
1	訂房系統 (Reservation)					
2	住房系統 (Check in)					
3	詢問系統 (Information)					
4	住客資料系統 (Guest history)					
5	房務部系統 (Housekeeping)					
6	電話機系統 (Operator)					
7	餐飲管理系統 (Food & Beverage)					
8	宴會管理系統 (Banquet)					
9	夜間稽核系統 (Night audit)					
10	會員管理系統 (Membership)					
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

主任吳淑娟

授課教師：

鄭孟超